

КАРТОЧКА ПРОЕКТА «Оптимизация процесса оценки уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг за счет использования онлайн-анкеты и автоматизированной программы для её обработки»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Дивеевского муниципального округа
Михайловской области


С.А. Коршунов
10.12.2021 года

1. ВОЗЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчики процесса — руководители общеобразовательных организаций
Периметр проекта — МБОУ «Дивеевская СОШ», МБОУ «Сатисская СОШ», МБОУ «Глуховская СОШ», МБОУ «Ивановская СОШ», МБОУ «Суворовская СОШ», Филиал МБОУ «Ивановская СОШ» Конновская НОШ, МБОУ «Б.Череватовская СОШ», Филиал МБОУ «Ивановская СОШ» Елизарьевская СОШ, МБОУ «Верякушская СОШ», МБОУ «Кременевская СОШ», МБОУ «Ичаловская СОШ»
Выделен процесс — Коршунов С. А., начальник управления образования администрации Дивеевского муниципального округа
Руководитель проекта — Коршунов С. А., начальник управления образования администрации Дивеевского муниципального округа
Команда проекта — Фатина С.И. - начальник информационно- методического отдела, Корнилова Л.В. - начальник отдела дошкольного и общего образования, Пшмакова Е.А. - главный специалист дошкольного и общего образования
Начало процесса – Диагностика и определение целевого состояния
Конец процесса - Завершающее совещание

3. ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Разработка инструментария для проведения онлайн - анкетирования родителей (законных представителей)	28 часов (3 раб. дня и 4 час.)	4 часа
Разработка программы для автоматизированной обработки онлайн- анкетирования	не было	4 часа
Обработка данных по образовательным организациям	112 часов (14 раб. дней) 40 часов	24 часа (3 раб. дня) 8 часов
Подготовка итоговых результатов. Статистика.	(5 раб. дней)	(1 раб. день)

2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Ключевой риск — получение неверной информации , нарушение сроков проведения и обработки анкетирования родителей (законных представителей) по оценке уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проблемы:

1. Длительное время передачи "бумажных" анкет родителям (законным представителям) при личном общении;
2. Длительный процесс обработки "бумажных" анкет ;
3. нарушение сроков сдачи результатов анкетирования родителей по оценке уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг;
4. затруднение передачи бумажных анкет родителям (законным представителям) в условиях распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

1. Старт проекта — 15.04.2021г.
2. Диагностика и определение целевого состояния — с 15.04.2021г. по 01.05.2021г.
3. разработка карты текущего состояния — с 15.04.2021г. по 01.05.2021г. разработка карты целевого состояния — с 15.04.2021г. по 01.05.2022г.
3. Внедрение улучшений — с 01.05.2021г. по 19.10.2021г.
- совещание по защите подходов внедрения — 21.05.2021г.
4. Закрепление результатов и закрытие проекта — 19.12.2021г.
- завершающее совещание — 22.12.2021г.

Начальник управления образования

С.А. Коршунов

