

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад № 210»

**ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА
«ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ПО СТЕПЕНИ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ»**

город Нижний Новгород

2021 год

ПРОЕКТ

«ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ПО СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»

Цель: сокращение временных затрат и оптимизация процесса организации мониторинга родителей (законных представителей)

Задачи:

- × применение интерактивных форм проведения мониторинговых исследований (чаты в Viber, Google форма

Ожидаемые эффекты:

1. Повышение удовлетворенности граждан/заказчика
2. Усиление эффективности процесса подготовки
3. Уменьшение временных затрат

Сроки реализации проекта: 11.05. 2021 – 20.05.2021

КАРТА ПРОЕКТА

1. ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчик процесса — заведующий ДОО Мартынова Наталья Валерьевна

Процесс — организация мониторинга родителей (законных представителей)

Границы процесса — с издания приказа о проведении мониторинга до составления итоговой справки

Руководитель проекта — зам. зав. по ВМР Неваева Татьяна Александровна

Команда проекта — старший воспитатель Харламова Ольга Васильевна

2. ОБОСНОВНИЕ ВЫБОРА

Обоснование:

1. В целях повышения качества предоставления образовательных услуг необходимо учитывать мнение родителей (законных представителей)
2. Сокращение сроков мониторинга родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг

3. ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Плановые эффекты
Сокращение временных затрат и оптимизация процесса организации мониторинга родителей (законных представителей)	820 мин.- 1615 мин	65 мин.- 425 мин.	Усовершенствование процедуры мониторинга родителей (законных представителей)

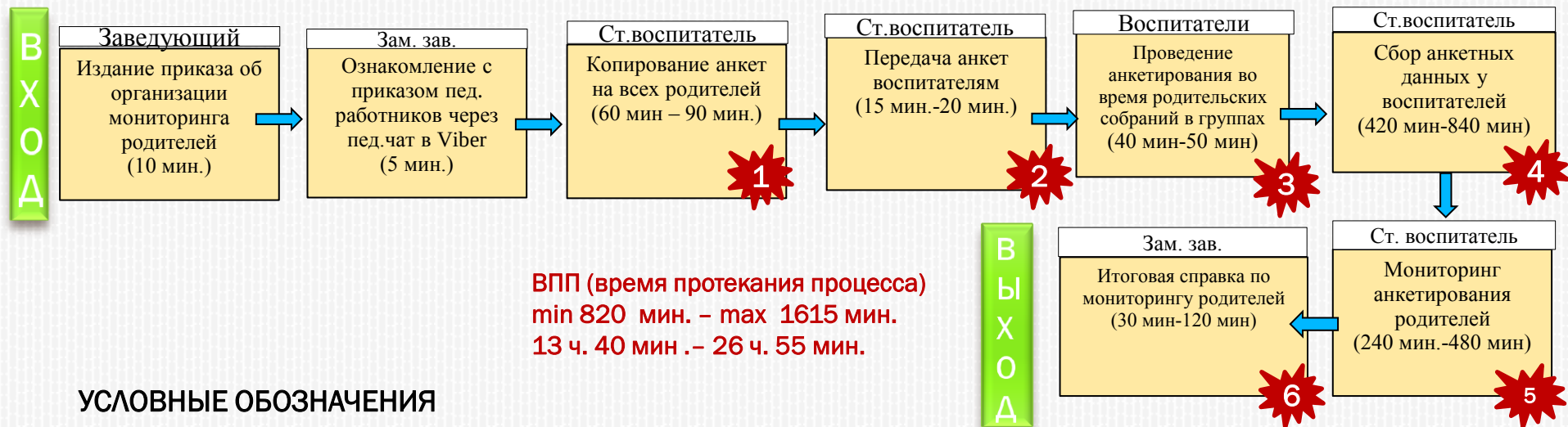
4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

1. Старт проекта — май 2021 года
2. Анализ текущего состояния: 11.05.2021 - 14.05.2021
 - разработка карты текущего состояния: 11.05.2021
 - поиск и выявление проблем: 12.05.2021
 - разработка карты целевого состояния: 13.05.2021
 - разработка дорожной карты по улучшению процесса: 14.05.2021-18.05.2021
3. Внедрение улучшений: 18.05.2021-19.05.2021
4. Завершение проекта: 20.05.2021
 - Итоговая справка: 20.05.2021

Введение в предметную область (описание ситуации «как есть»)

Карта текущего состояния процесса

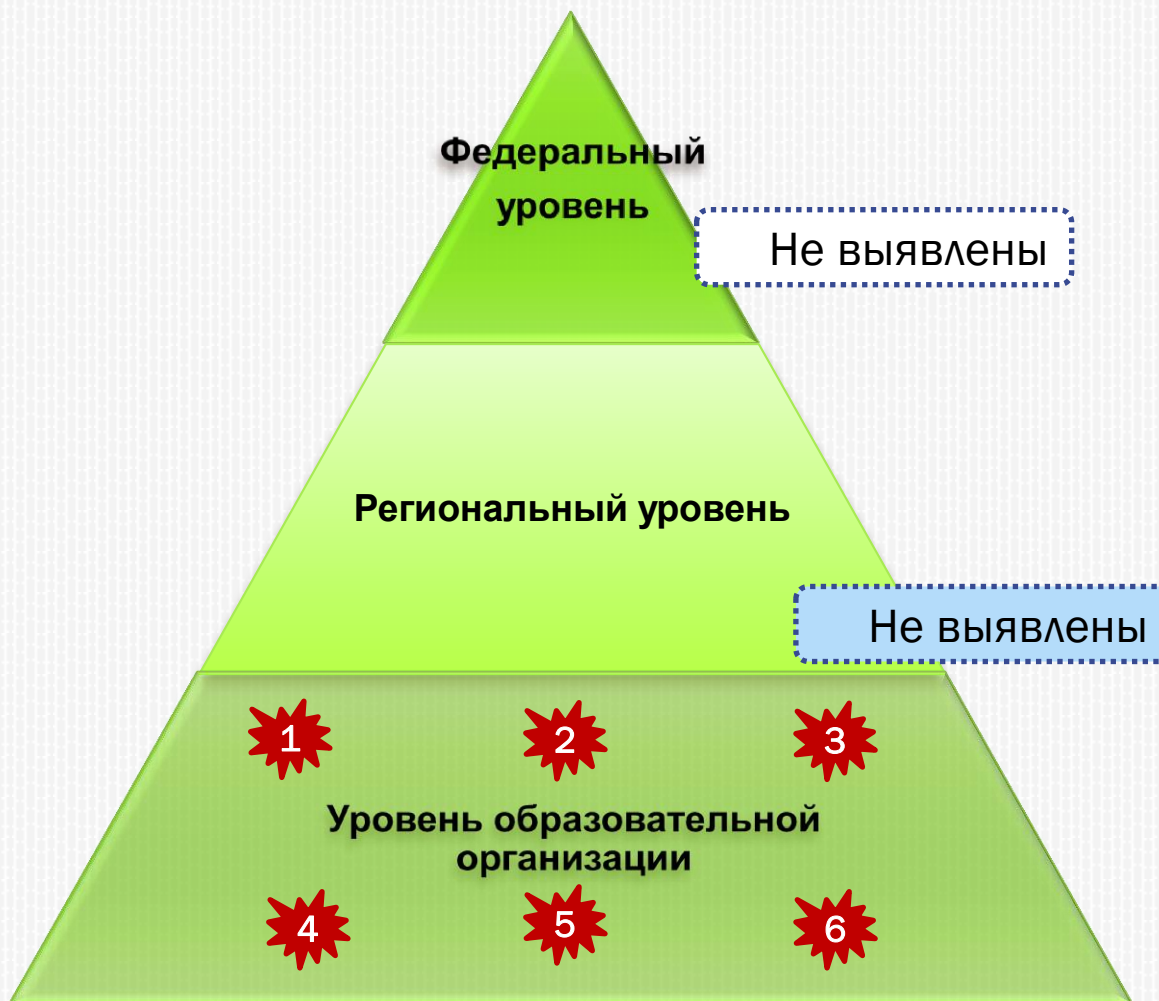
«Организация мониторинга родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг»



- Материальные расходы (нехватка бумаги, поломка МФУ)
- Затянутость процесса, как следствие увеличения временных затрат
- Не все родители присутствовали на собрании
- Несвоевременное предоставление анкетных данных
- Длительная обработка анкетных данных
- Загруженность текущими делами

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



1. Материальные расходы (нехватка бумаги, поломка МФУ)
2. Затянутость процесса, как следствие увеличение временных затрат
3. Не все родители присутствовали на собрании
4. Несвоевременное предоставление анкетных данных
5. Длительная обработка анкетных данных
6. Загруженность текущими делами

Анализ проблем

Проблема	Способ решения	Экономия времени
Материальные расходы (нехватка бумаги, поломка МФУ)	Создание анкеты в Google форме	50-65 мин
Затянута процесс, как следствие увеличение временных затрат	Ссылка на анкету для всех родителей передается через чат Совета родителей в Viber	15 мин
Не все родители присутствовали на собрании		40-50 мин
Несвоевременное предоставление анкетных данных	Определение четких сроков проведения анкетирования через Google форму	400-480 мин
Длительная обработка анкетных данных	Обработка анкетных данных проходит автоматически в on-line режиме	235-470 мин
Загруженность текущими делами	Выделение четкого времени в графике работы на день (обработка анкетных данных)	20-100 мин.

Введение в предметную область (описание ситуации «как будет»)

Карта целевого состояния процесса

«Организация мониторинга родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг»



МЕРОПРИЯТИЯ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЕКТА

- ✖ Использование Google формы для создания анкеты для родителей, что позволяет:
 - проводить анкетирование on-line,
 - автоматически подсчитываются результаты, которые выводятся в виде диаграмм.
- ✖ Внесение корректировки в план работы заместителя заведующего, старшего воспитателя (выделение времени на обработку анкетных данных)

Использованные инструменты бережливых технологий

ИКТ: интерактивный чат в Viber, программа Google форма

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО – СТАЛО)

БЫЛО	СТАЛО
Материальные расходы (нехватка бумаги, поломка МФУ)	Создание анкеты в Google форме
Затянута процесс, как следствие увеличение временных затрат	Ссылка на анкету для всех родителей передается через чат Совета родителей в Viber
Не все родители присутствовали на собрании	
Несвоевременное предоставление анкетных данных	Определение четких сроков проведения анкетирования через Google форму
Длительная обработка анкетных данных	Обработка анкетных данных проходит автоматически в on-line режиме
Загруженность текущими делами	Выделение четкого времени в графике работы на день (обработка анкетных данных)
Длительность процесса- 1615 мин.	Длительность процесса- 425 мин.

Оптимизация процесса «Организация мониторинга родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг» с 1615 мин. до 425 мин.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ!

МБДОУ «Детский сад № 210»

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Маршала Жукова, д.15

Тел./факс: (831)466-17-48

E-mail: mdou210@mail.ru

Веб-сайт: <https://nn210.mdoy.pro>
