

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» в форме отсроченного on-line анкетирования слушателей дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

В отсроченном мониторинге удовлетворенности качеством оказываемых услуг приняли участие 526 слушателей курсов повышения квалификации, прошедших обучение в 2017 году по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

Оценка осуществлялась по двум направлениям: качество организации процесса обучения и качество деятельности педагогического состава института.

По итогам обработки получены следующие результаты (оценка осуществлялась по 5-балльной шкале):

### **1. Качество организации обучения**

- |   |            |
|---|------------|
| 1.1. Соответствовало ли содержания программы курсов Вашим ожиданиям   | <b>4,4</b> |
| 1.2. Соответствовало ли содержание учебных занятий учебно-тематическому плану (УТП) и расписанию курсов           | <b>4,7</b> |
| 1.3. Соответствовал ли спектр модулей, предложенных для выбора, Вашим профессиональным потребностям               | <b>4,3</b> |
| 1.4. Оцените уровень новизны информации, полученной на курсах, для Вас  | <b>4,0</b> |
| 1.5. Оцените возможность применения полученной на курсах информации и опыта в Вашей профессиональной деятельности | <b>4,3</b> |
| 1.6. Оцените Вашу удовлетворенность от использования в процессе курсовой подготовки технических средств обучения  | <b>4,5</b> |

### **2. Педагогическое мастерство преподавателей**

- |   |            |
|---|------------|
| 2.1. Оцените доступность изложения материала преподавателями (четкость, ясность, структурированность)   | <b>4,8</b> |
| 2.2. Оцените Вашу удовлетворенность поддержкой интереса к теме занятия посредством совместных обсуждений, рассмотренных проблемных ситуаций, использования активных форм обучения | <b>4,6</b> |
| 2.3. Оцените уровень коммуникабельности преподавателей  | <b>4,8</b> |
| 2.4. Оцените уровень владения преподавателями современными педагогическими технологиями   | <b>4,7</b> |

На основе результатов мониторинга в целях повышения качества дополнительного профессионального образования сформированы рекомендации по совершенствованию практики разработки и реализации дополнительных профессиональных программ:

1. Обеспечить постоянное обновление содержания в соответствии со стратегическими направлениями развития общего образования и выявляемыми на этапе входного анкетирования профессиональными дефицитами.
2. Расширить практическую составляющую дополнительных профессиональных программ.
3. Предусмотреть возможность расширения форматов реализации дополнительных профессиональных программ, в том числе с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
4. Продолжить внедрение активных методов, форм и технологий обучения, в том числе способствующих распространению наиболее эффективного педагогического опыта (мастер-классы, нетворкинги, педагогические мастерские, тренинги и др.).
5. Расширить практику организации выездных практических занятий на базе образовательных организаций г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области.
6. Расширить линейку модулей по выбору в составе квалификационных модульных курсов в соответствии с выявленными образовательными запросами.
7. Использование в качестве основы для создания практических заданий конкретных ситуаций, проблем, документов по теме программы, заранее подготовленных слушателями курсов