

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» в форме отсроченного on-line анкетирования слушателей дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

В отсроченном мониторинге удовлетворенности качеством оказываемых услуг приняли участие 430 слушателей курсов повышения квалификации, прошедших обучение в 2018 году по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

Оценка осуществлялась по двум направлениям: качество организации процесса обучения и качество деятельности педагогического состава института.

По итогам обработки получены следующие результаты (оценка осуществлялась по 5-балльной шкале):

1. Качество организации обучения

- | | | |
|------|--|------------|
| 1.1. | Соответствовало ли содержания программы курсов Вашим ожиданиям | 4,5 |
| 1.2. | Соответствовало ли содержание учебных занятий учебно-тематическому плану (УТП) и расписанию курсов | 4,8 |
| 1.3. | Соответствовал ли спектр модулей, предложенных для выбора, Вашим профессиональным потребностям | 4,4 |
| 1.4. | Оцените уровень новизны информации, полученной на курсах, для Вас | 3,9 |
| 1.5. | Оцените возможность применения полученной на курсах информации и опыта в Вашей профессиональной деятельности | 4,3 |
| 1.6. | Оцените Вашу удовлетворенность от использования в процессе курсовой подготовки технических средств обучения | 4,7 |

2. Педагогическое мастерство преподавателей

- | | | |
|------|--|------------|
| 2.1. | Оцените доступность изложения материала преподавателями (четкость, ясность, структурированность) | 4,8 |
| 2.2. | Оцените Вашу удовлетворенность поддержкой интереса к теме занятия посредством совместных обсуждений, рассмотренных проблемных ситуаций, использования активных форм обучения | 4,7 |
| 2.3. | Оцените уровень коммуникабельности преподавателей | 4,8 |
| 2.4. | Оцените уровень владения преподавателями современными педагогическими технологиями | 4,8 |

На основе результатов мониторинга в целях повышения качества дополнительного профессионального образования сформированы рекомендации по совершенствованию практики разработки и реализации дополнительных профессиональных программ:

1. Интегрировать блок «Входное анкетирование» в АИС электронной записи на курсы с тем, чтобы обеспечить оперативное реагирование на выявляемые запросы слушателей курсов и их профессиональные дефициты.
2. Обеспечить постоянное обновление содержания дополнительных профессиональных программ в соответствии со стратегическими направлениями развития региональной системы образования.
3. Расширить практическую составляющую дополнительных профессиональных программ, в том числе на основе создания рабочих листов (тетрадей, дидактического конструктора и др.), которые в дальнейшем могли бы использовать слушатели в своей практической деятельности.
4. Расширять практику организации выездных практических занятий на базе образовательных организаций г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области.
5. Продолжить практику привлечения к реализации дополнительных профессиональных программ представителей надзорных и контролирующих органов, иных организаций, педагогов-практиков и педагогов-новаторов.
6. Предусмотреть возможность перевода «Надпредметного модуля» в дистанционный формат.
7. Продолжить практику разработки дополнительных профессиональных программ, целевой аудиторией которых будут управленческие и школьные команды.
8. Продолжить внедрение активных и интерактивных методов, форм и технологий обучения, в том числе способствующих распространению наиболее эффективного педагогического опыта (мастер-классы, нетворкинги, педагогические мастерские, тренинги и др.).
9. Продолжить практику расширения (обновления) модулей по выбору в составе квалификационных модульных курсов в соответствии с выявляемыми образовательными запросами слушателей.