

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» в форме отсроченного on-line анкетирования слушателей дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

В отсроченном мониторинге удовлетворенности качеством оказываемых услуг приняли участие 1364 слушателей курсов повышения квалификации, прошедших обучение в 2019 году по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

Оценка осуществлялась по двум направлениям: качество организации процесса обучения и качество деятельности педагогического состава института.

По итогам обработки получены следующие результаты (оценка осуществлялась по 5-балльной шкале):

### **1. Качество организации обучения**

- |      |                                                                                                              |            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.1. | Соответствовало ли содержания программы курсов Вашим ожиданиям                                               | <b>4,5</b> |
| 1.2. | Соответствовало ли содержание учебных занятий учебно-тематическому плану (УТП) и расписанию курсов           | <b>4,7</b> |
| 1.3. | Соответствовал ли спектр модулей, предложенных для выбора, Вашим профессиональным потребностям               | <b>4,5</b> |
| 1.4. | Оцените уровень новизны информации, полученной на курсах, для Вас                                            | <b>3,9</b> |
| 1.5. | Оцените возможность применения полученной на курсах информации и опыта в Вашей профессиональной деятельности | <b>4,4</b> |
| 1.6. | Оцените Вашу удовлетворенность от использования в процессе курсовой подготовки технических средств обучения  | <b>4,7</b> |

### **2. Педагогическое мастерство преподавателей**

- |      |                                                                                                                                                                              |            |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.1. | Оцените доступность изложения материала преподавателями (четкость, ясность, структурированность)                                                                             | <b>4,8</b> |
| 2.2. | Оцените Вашу удовлетворенность поддержкой интереса к теме занятия посредством совместных обсуждений, рассмотренных проблемных ситуаций, использования активных форм обучения | <b>4,7</b> |
| 2.3. | Оцените уровень коммуникабельности преподавателей                                                                                                                            | <b>4,9</b> |
| 2.4. | Оцените уровень владения преподавателями современными педагогическими технологиями                                                                                           | <b>4,8</b> |

На основе результатов мониторинга в целях повышения качества дополнительного профессионального образования сформированы рекомендации по совершенствованию практики разработки и реализации дополнительных профессиональных программ:

1. Обеспечить постоянное обновление содержания дополнительных профессиональных программ в соответствии со стратегическими направлениями развития системы образования, обновлением нормативно-правовых актов образования, выявляемыми образовательными запросами и профессиональными дефицитами.
2. Продолжить практику расширения практической составляющей дополнительных профессиональных программ, в том числе на основе организации выездных практических занятий на базе образовательных организаций и организаций-партнеров.
3. Продолжить практику привлечения к реализации дополнительных профессиональных программ представителей организаций-партнеров, педагогов-практиков и педагогов-новаторов.
4. Продолжить внедрение активных и интерактивных методов, форм и технологий обучения, в том числе способствующих распространению наиболее эффективного педагогического опыта (мастер-классы, нетворкинги, педагогические мастерские, тренинги и др.).
5. Продолжить практику построения индивидуальных образовательных маршрутов, в том числе за счет расширения (обновления) модулей по выбору в составе квалификационных модульных курсов в соответствии с выявляемыми профессиональными дефицитами и образовательными запросами слушателей.
6. Продолжить практику расширения форматов реализации дополнительных профессиональных программ, в том числе с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.