

КАРТА ПРОЕКТА

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса: студенты, бухгалтерия

Периметр проекта:

- 1) Бухгалтерия
- 2) Приемная комиссия
- 3) Деканаты институтов

Владелец проекта: ГБОУ ВО НГИЭУ

Руководитель проекта: проректор по ЭиФ
Петрякова И.Г.

Команда проекта:

- Цветкова Н.В., гл. бухгалтер
- Николаева А.А., зам. гл. бухгалтера
- Галанкина О.А., ведущий бухгалтер

3. Цели и плановый эффект

1. Сокращение времени, затрачиваемого студентами для оплаты.

Текущий показатель	Целевой показатель
от 30 мин. до 1 ч.	10-15 мин.

2. Поступление достоверных сведений о платежах на лицевой счет университета.

2. Обоснование выбора

Ключевые риски: Несвоевременные платежи и неисполнение условий договоров на платные образовательные услуги.

Проблемы:

Потеря платежей студентов, поступление невыясненных сумм в результате неверного заполнения реквизитов.

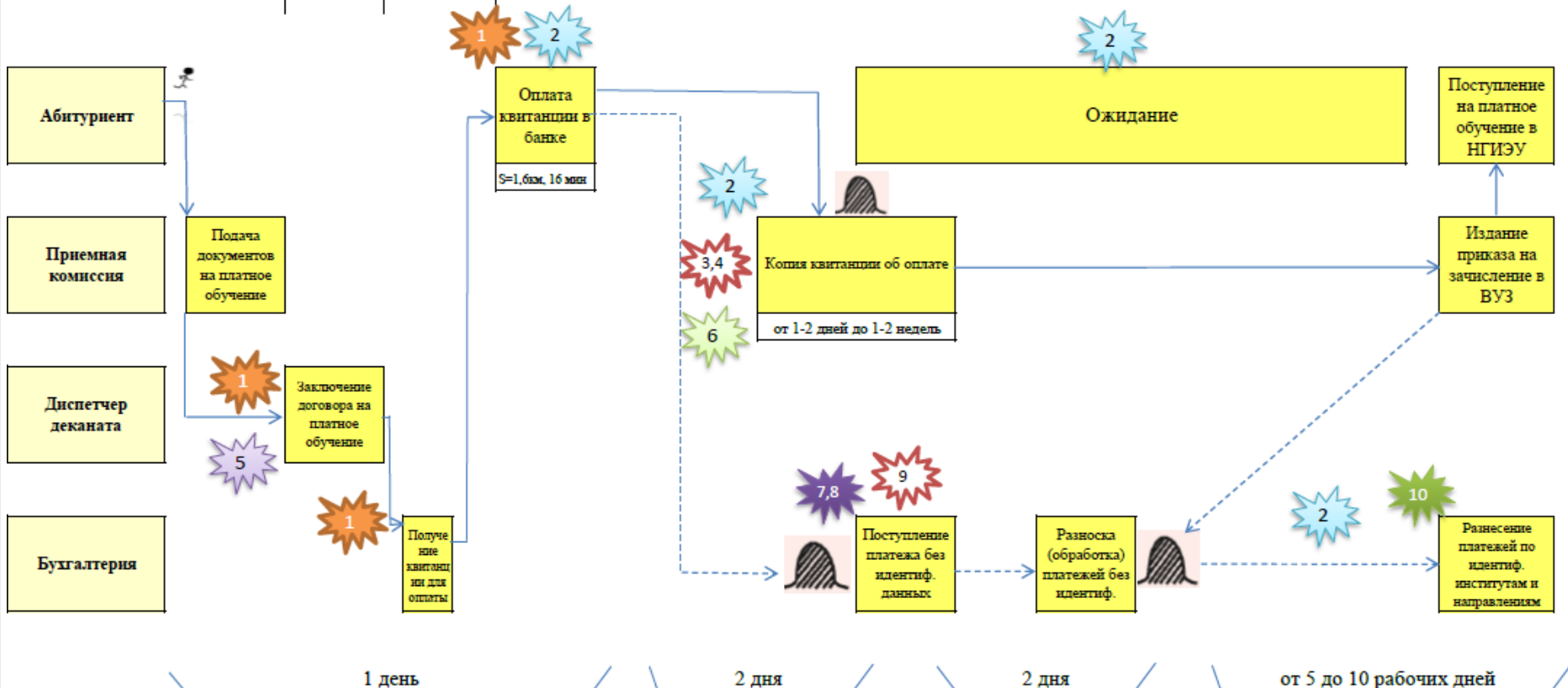
4. Ключевые события

1. Старт проекта – 02.07.2018г.
2. Диагностика и целевое состояние – 02.07.2018г.- 17.08.2018г.
 - Разработка текущей карты процесса – 02.07.2018г. – 17.07.2018г.
 - Разработка целевой карты процесса – 18.07.2018г. – 17.08.2018г.
3. Внедрение улучшений – 20.08.2018г. – 15.10.2018г.
 - Совещание по защите подходов внедрения – 16.10.2018г.
4. Закрепление результатов и закрытие проекта – 17.10.2018г. - 02.11.2018г.

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

Время:

30 мин. 30 мин. 30 мин. 30 мин.



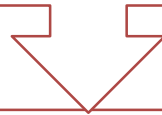
Потери, проблемы

1	Лишнее перемещение в НГИЭУ и за его пределами
2	Ожидание
3.4	Потеря абитуриента (не платит и перестает выходить на связь) или потеря квитанции
5	Отсутствие системы учета договоров на платное обучение
6	Лишняя обработка- дублирование квитанции в бумажном варианте
7.8	Потеря платежей студентов, Поступление невыясненных сумм
9	Отсутствие информации о заключенных договорах на платное обучение
10	Переделка - корректировка, исправление операций по оплате.

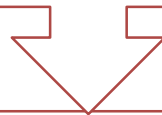
ВПП = от 10 до 15 раб.дней

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА

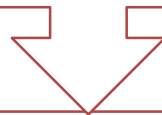
Анализ процесса заключения договоров на платные образовательные услуги и осуществления оплаты



Выявление проблемных этапов в процессе, поиск путей решения



Усовершенствование внутреннего документооборота

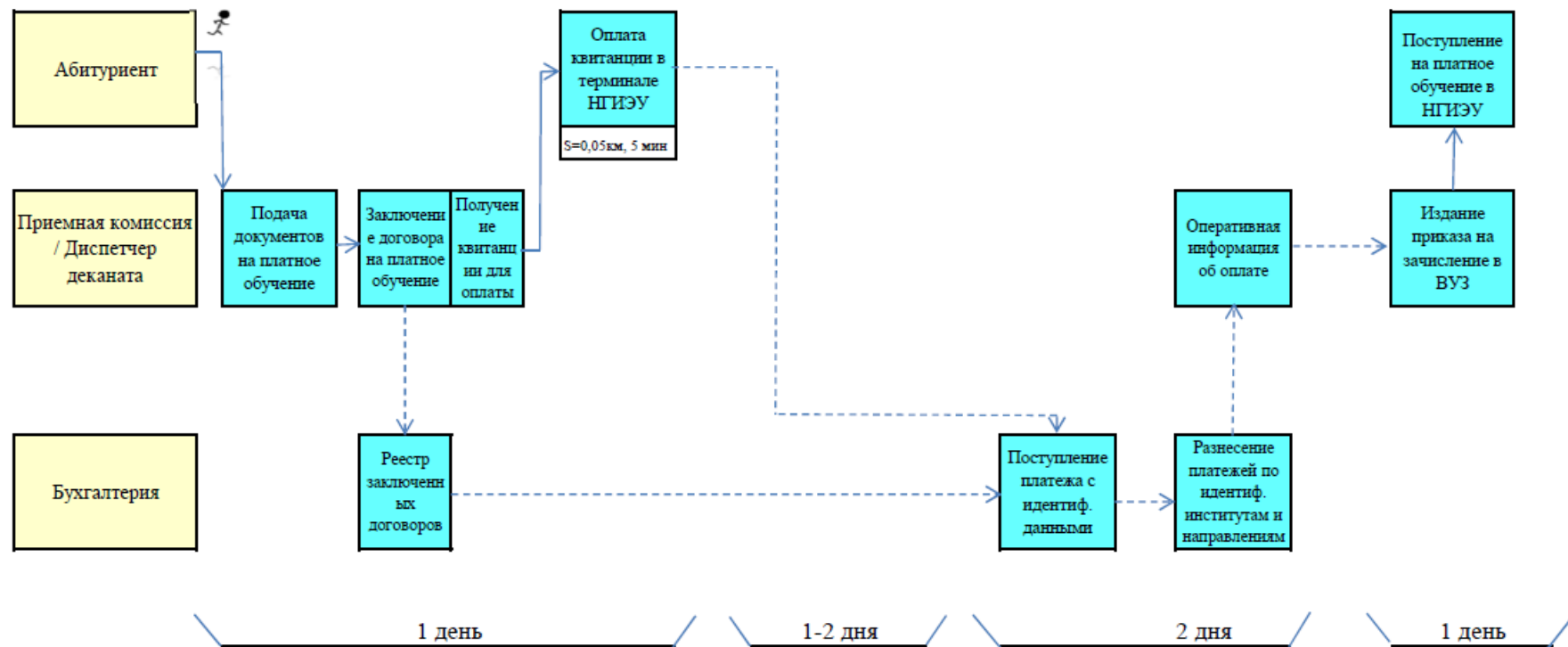


Рассмотрение альтернативных вариантов оплаты в терминалах самообслуживания банка, рассмотрение возможности внедрения интернет-эквайринга.

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

Время:

30 мин.	20 мин.	5-7 мин.
---------	---------	----------



ВПП = 5-6 раб.дней

I ЭТАП РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Усовершенствование внутреннего документооборота

РЕЕСТР ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ на 2018-2019 уч.год

Институт Экономики и управления

№ п/п	Ф.И.О. (полностью) студента	Ф.И.О. (полностью) плательщика	№ договора	Дата заключения договора	Стоимость обучения	№ группы	Сумма оплаты	Дата оплаты
			ИЭУ/18-1					
			ИЭУ/18-2					
			ИЭУ/18-3					

РЕЕСТР ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ на 2018-2019 уч.год

Инженерный институт

№ п/п	Ф.И.О. (полностью) студента	Ф.И.О. (полностью) плательщика	№ договора	Дата заключения договора	Стоимость обучения	№ группы	Сумма оплаты	Дата оплаты
			ИИ/18-1					
			ИИ/18-2					
			ИИ/18-3					

РЕЕСТР ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ на 2018-2019 уч.год

Институт Информационных технологий и систем связи

[illegible]

Переход на альтернативные варианты оплаты за платные образовательные услуги

Заключение договора со Сбербанком

Использование двумерного штрих-кода



Извещение 	Министерство финансов Нижегородской области (ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет» л/с 24004040370) ИНН 5217003729 КПП 521701001 Р/с 40601810422023000001 Волго-Вятское ГУ Банка России г. Нижний Новгород БИК 042202001 Отраслевой код 07407060000000000131 ОКТМО 22633101 Назначение платежа: <i>Оплата за обучение</i> ф.и.о. студента полностью <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">факультет</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">группа</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">договор №</td> <td style="width: 3%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">от</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">дата закл.ч. договора</td> </tr> </table> Дата _____ Сумма платежа: _____ руб. _____ коп. Без НДС Кассир _____ Плательщик _____ подпись _____	факультет	группа	договор №	от	дата закл.ч. договора
факультет	группа	договор №	от	дата закл.ч. договора		
Квитанция	Министерство финансов Нижегородской области (ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет» л/с 24004040370) ИНН 5217003729 КПП 521701001 Р/с 40601810422023000001 Волго-Вятское ГУ Банка России г. Нижний Новгород БИК 042202001 Отраслевой код 07407060000000000131 ОКТМО 22633101 Назначение платежа: <i>Оплата за обучение</i> ф.и.о. студента полностью <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">факультет</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">группа</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">договор №</td> <td style="width: 3%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">от</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">дата закл.ч. договора</td> </tr> </table> Дата _____ Сумма платежа: _____ руб. _____ коп. Без НДС Кассир _____ Плательщик _____ подпись _____	факультет	группа	договор №	от	дата закл.ч. договора
факультет	группа	договор №	от	дата закл.ч. договора		

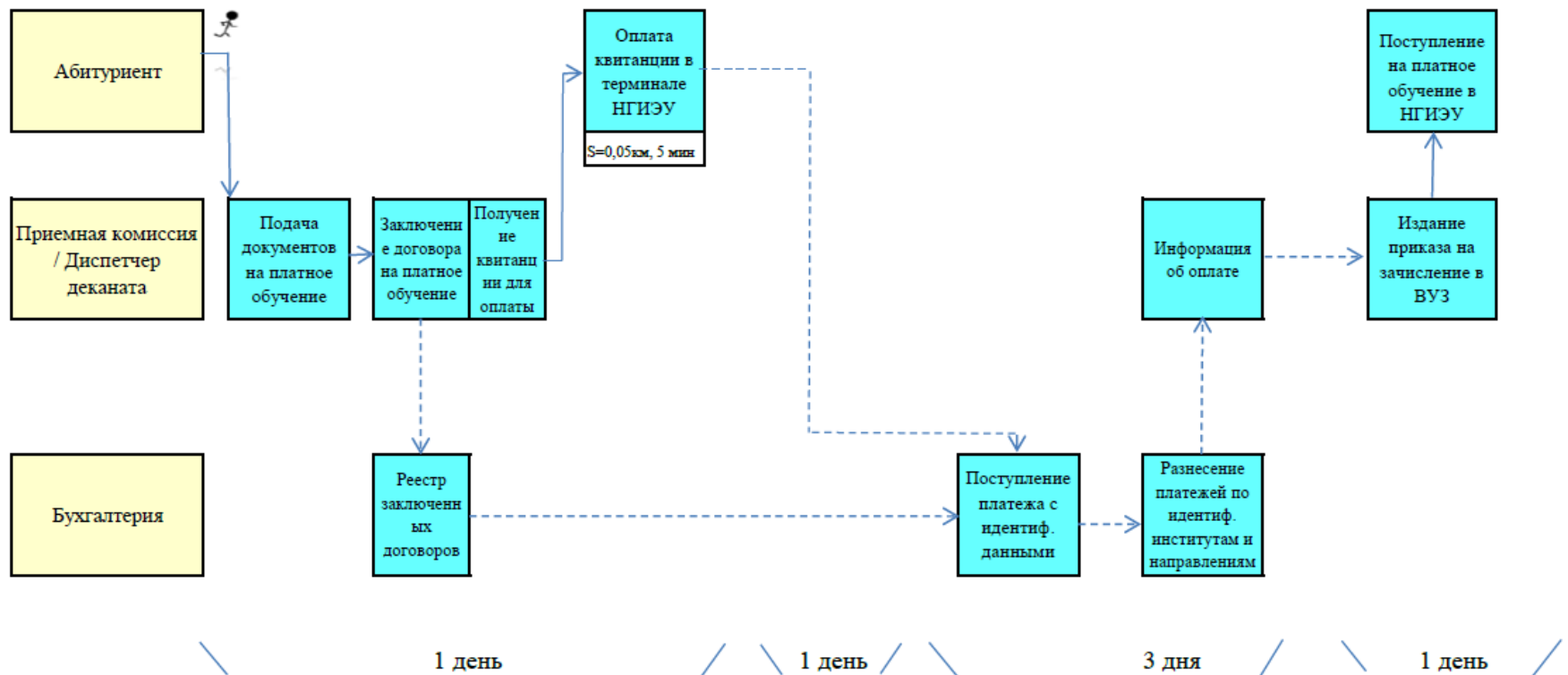
Рассмотрение возможности использования интернет-эквайринга

Применение эквайринга в кассах университета

КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ

Время:

30 мин.	20 мин.	5-7 мин.
---------	---------	----------



ВПП = 6 рабочих дней

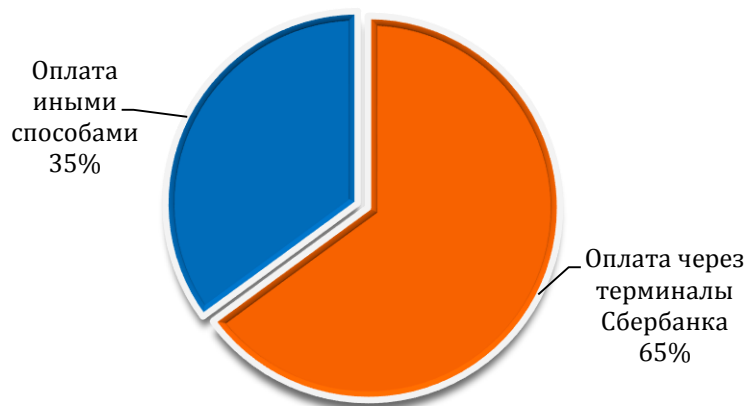
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Снижение количества ошибочных платежей, возникающих в результате ручного ввода реквизитов платежа.

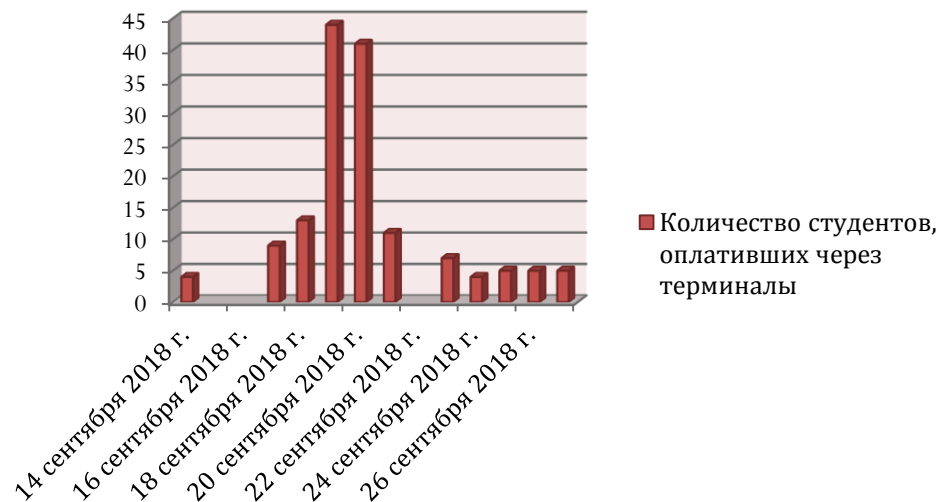
Увеличение скорости платежей.

Упрощение и применение современных способов приема платежей.

Результаты применения способа оплаты через терминалы самообслуживания Сбербанка



Динамика платежей через терминалы Сбербанка



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

№ п/п	Показатели	Значение
1	Сокращение времени, затрачиваемого студентами для оплаты за платные образовательные услуги.	5-7 минут
2	Поступление достоверных сведений о платежах на лицевой счет университета.	90%
3	Сокращение времени протекания процесса.	6 рабочих дней