

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Кафедра информационных технологий

**ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ПОЛУЧЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ
В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ
СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
(методические рекомендации)**

Составитель: Степанова С.Ю, старший преподаватель кафедры информационных технологий ГБОУ ДПО НИРО.

Методические рекомендации адресованы руководителям и педагогам образовательных организаций, педагогам дополнительного образования и специалистам системы образования, ведущим практическую педагогическую деятельность с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), и предназначены для проведения мероприятий по популяризации государственных и муниципальных услуг в электронном виде в профессиональных образовательных и общеобразовательных организациях.

Введение

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Статья 33 Конституции РФ

Граждане и организации имеют право на доступ к документированной информации о них, на уточнение этой информации в целях обеспечения ее полноты и достоверности, имеют право знать, кто и в каких целях использует или использовал эту информацию. Ограничение доступа граждан и организаций к информации о них допустимо лишь на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

*Часть 1 статьи 14 Федерального закона
«Об информации, информатизации и защите информации»*

В настоящее время государственные и муниципальные организации все более масштабно используют сеть Интернет для организации взаимодействия с гражданами и юридическими лицами.

Активно функционирует портал электронного правительства, различные информационные порталы государственных и муниципальных органов власти, государственные сайты, посредством которых можно получить целый спектр актуальных услуг, в т.ч. и в сфере образования, сдать налоговую ведомость, записаться к врачу и т.д.

Главным окном доступа к государственным услугам в электронном виде является Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая:

- доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещенных в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение реестра государственных услуг в электронной форме;
- предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений и других организаций, в которых размещается

государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), в соответствии с перечнями, утвержденными Правительством Российской Федерации и высшими исполнительными органами государственной власти субъекта Российской

- Федерации;
- учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Единый портал входит в инфраструктуру, обеспечивающую информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Правительством Российской Федерации в качестве оператора Единого портала определено Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам.

Все услуги, размещенные на Едином портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления.

Первым шагом для получения доступа к возможностям Единого портала является выбор интересующего региона, после чего будут доступны услуги, предоставляемые как территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления выбранного субъекта.

Государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков (по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности – частоте заказа услуги) и представлены в виде каталога.

В информационной карточке каждой услуги содержится следующая информация:

- наименование услуги;
- наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу;

- категории заявителей, которым предоставляется услуга;
- необходимые документы, подлежащие представлению заявителем для получения услуги, способы получения документов заявителями и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;
- сведения о возмездности (безвозмездности) оказания услуги и размерах платы, взимаемой с заявителя, если услуга оказывается на возмездной основе;
- результат предоставления услуги;
- сроки предоставления услуги;
- основания для приостановления предоставления услуги или отказа в ее предоставлении;
- информация о месте предоставления услуги;
- сведения о допустимости досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих услугу, и результатов предоставления этой услуги;
- контакты для получения дополнительной информации (телефоны органа государственной власти или органа местного самоуправления, ответственного за предоставление услуги, телефоны мест предоставления услуги);
- формы заявлений и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для обращения в федеральный орган исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления для получения государственной или муниципальной услуги (в электронной форме).

На Едином портале реализована концепция «личного кабинета» пользователя, обеспечивающая после его регистрации на портале следующие возможности:

- ознакомление с информацией о государственной или муниципальной услуге (функции);
- обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги (функции), их заполнение и представление в электронной форме;
- обращение в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;
- осуществление мониторинга хода предоставления государственной или муниципальной услуги или исполнения государственной функции;

- получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;
- хранение реквизитов пользователя;
- получение результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме на Едином портале, если это не запрещено федеральным законом.

Актуальность популяризации электронных услуг среди населения обусловлена несколькими причинами:

- последовательной реализацией государственной программы по формированию электронного правительства в течение последних лет;
- масштабным ростом количества услуг предоставляемых услуг в электронном виде на порталах различных организаций;
- значительным увеличением числа информационных систем, которые позволяют взаимодействовать организациям друг с другом в электронном виде (система межведомственного электронного
- взаимодействия – СМЭВ) и упростить гражданам получение услуг;
- не информированностью и недостаточно сформированной правовой и ИКТ-грамотностью граждан в получении в электронном виде услуг, справок, консультаций на порталах органов государственной власти и организаций;
- рост числа пользователей сети Интернет, увеличение возрастного диапазона пользователей, за счет людей старшего и пенсионного возраста.

В целях обеспечения информационной открытости деятельности государственных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, повышения качества и доступности предоставляемых ими государственных и муниципальных услуг Правительство Российской Федерации одобрило создание портала государственных и муниципальных услуг с целью перевода услуг в электронный вид.

Основными целями работы Портала в аспекте предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде являются:

- снижение административных барьеров;
- повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг;
- упрощение процедуры предоставления государственных услуг и сокращение сроков их оказания;
- внедрение единых стандартов обслуживания граждан.

Официальный сайт государственных услуг в электронном виде реализует новую модель управления государством, сущность которой заключается в реинжиниринге процессов управления в государственных органах, улучшении качества взаимодействия с гражданами и организациями, повышении качества государственных услуг посредством использования ИКТ в обеспечении принципов прозрачности и подотчетности обществу, а также развитии демократических основ управления.

К результатам работы Портала для граждан уже сейчас можно отнести ряд социальных, управленческих и экономических эффектов, в т.ч.:

Социальные и экономические эффекты:

- рост информированности о получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде,
- повышение информированности граждан по перечню и форматам необходимых документов для получения государственных и муниципальных услуг,
- повышение компетенций граждан по подготовке документов в электронном виде, по использованию возможностей сервисов портала, как информационной системы,
- сокращение необходимости сбора дополнительных документов и подтверждающих сведений из других организаций,
- сокращение или отсутствие очередей, сокращение визитов заявителей в организации, оказывающие государственные или муниципальные услуги,
- сокращение сроков оказания государственных и муниципальных услуг.

Управленческие эффекты работы Портала:

- обеспечение прозрачности оказания государственных услуг и функций за счет учета результатов оказания услуги (в том числе промежуточных) в электронном виде,
- повышение производительности за счет автоматизации рутинных операций и функций, связанных с приемом обращений в бумажном виде,
- повышение качества и оперативности принимаемых решений за счет системы электронного взаимодействия между ведомствами в процессе оказания госуслуги.

И еще одно важное преимущество электронных услуг: они исключают эмоциональный и психологический фактор. Работа проходит быстрее и продуктивнее. Перед чиновником находится письменный запрос от гражданина, и он будет воспринимать его как важную часть работы в

отличие от обычного устного заявления. Такие онлайн-сервисы существенно облегчают жизнь не только чиновникам, но и самим гражданам.

Тем не менее, большая часть населения предпочитает пользоваться услугами в обычном формате, не подозревая о том, что можно применять возможности сети Интернет для получения услуг.

Как эффективно решить задачу массового привлечения граждан к использованию электронных форм получения государственных и муниципальных услуг в интересах самих граждан?

Очень важным фактором при решении этой задачи является популяризация электронных услуг, причем это процесс будет более эффективным, если к нему привлечь образовательные организации, педагогов и обучающихся.

Перечень услуг в сфере образования, предоставляемых гражданам и организациям в электронном виде (с сайта Федеральной службы по надзору в сфере образования)

Федеральные государственные услуги

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации 17 октября 2009 года № 1555-р Минобрнауки России и Рособrnадзор являются ответственными за перевод в электронный вид следующих государственных услуг:

- **Лицензирование образовательной деятельности.**

В рамках данной услуги заявитель – юридическое лицо – получит возможность подать заявление и комплект документов в электронном виде, проверить в момент подачи правильность составления заявления и прилагаемого комплекта документов, а также отследить в электронном виде состояние прохождения основных этапов оказания государственной услуги.

- **Предоставление информации о документах об образовании (среднее, начальное и высшее профессиональное образование) и результатах проверки подлинности бланков документов об образовании (среднее, начальное и высшее профессиональное образование).**

В рамках данной услуги заявитель – физическое или юридическое лицо – получит возможность осуществить проверку в электронном виде подлинности документов государственного образца об образовании,

отследить основные этапы оказания государственной услуги, а по ее окончании получить уведомление удобным для себя способом (по электронной почте, сообщением на мобильный телефон и т.п.).

- **Формирование и ведение базы данных об участниках ЕГЭ (предоставление сведений о результатах ЕГЭ, о подаче заявлений лицами, поступающими в высшие и средние специальные учебные заведения, а также о зачислении в вузы и ссузы лиц, успешно прошедших вступительные испытания).**

Данная услуга позволит образовательным учреждениям высшего профессионального и среднего профессионального образования оптимизировать и упорядочить приемную компанию. Абитуриенты, используя Единый портал государственных услуг, получают возможность дистанционно подавать документы в учебное заведение и отслеживать информацию об изменении рейтинговых списков, получать информацию о зачислении в одном месте.

Иные услуги в сфере образования

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р Минобрнауки России и Рособрнадзору поручено оказывать содействие в организации работ по переходу на предоставление государственных услуг, оказываемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, в электронном виде.

С целью обеспечения удобства для заявителей, создания семантически и технологически совместимых информационных систем на территории Российской Федерации при осуществлении перехода на оказание услуг в электронном виде органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки планирует разработать типовые решения автоматизированных информационных систем или требования к информационным системам, обеспечивающим предоставление государственных услуг в электронном виде:

- Лицензирование и государственная аккредитация образовательных учреждений, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, по всем реализуемым ими образовательным программам, за исключением образовательных учреждений, полномочия по лицензированию и аккредитации которых осуществляют федеральные органы государственной власти.

- Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).
- Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации.
- Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования.
- Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных субъектов Российской Федерации об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена.
- Зачисление в образовательное учреждение.
- Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение.
- Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости.
- Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

Источник:

http://obrnadzor.gov.ru/ru/about/information_systems/elvidgosuslugi/

Формы проведения мероприятий по популяризации госуслуг в электронном виде

И педагоги, и родители, и обучающиеся как граждане РФ в различных жизненных ситуациях получают разного рода услуги.

К наиболее популярным можно отнести:

- получение паспорта;
- проверка штрафов ГИБДД;
- проверка налоговой задолженности;
- подача налоговой декларации;

- проверка лицевого счёта Пенсионного фонда;
- регистрация автомобиля;
- запись в детский сад;
- запись к врачу;
- доступ к сведениям об успеваемости и др.

Для получения услуги в организации *традиционным способом лично* необходимо:

- знать время приема граждан в организации;
- знать перечень необходимых документов и правила их оформления;
- собрать в других организациях необходимые дополнительные документы для получения услуги;
- попасть на прием к специалисту с подготовленным пакетом документов в бумажном виде, проверить их на правильность заполнения и полноту представления;
- получить через определенное время требуемую услугу.

Таким образом, гражданин тратит существенное время на получение услуги.

Получение госуслуг в электронном виде снимает все эти проблемы. При этом требуется наличие лишь начальной ИКТ-компетенции и умение ориентироваться в информационных сервисах, предлагаемых порталом госуслуг.

К сожалению, не все граждане обладают достаточной ИКТ-грамотностью, чтобы решать эти проблемы эффективно, кроме этого, граждане пока плохо проинформированы о возможностях получения на портале госуслуг государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В то же время обучающиеся образовательных организаций, особенно среднего и старшего возраста, хорошо владеют компьютером, свободно чувствуют себя в Интернете, достаточно легко ориентируются в программном и информационном обеспечении, которое предлагает пользователям различные интернет-сервисы.

Поэтому очень важно в образовательной организации провести ряд мероприятий по популяризации государственных услуг в электронном виде среди обучающихся.

Это позволит сформировать у них четкие представления о значении и возможностях государственных услуг в электронном виде для их жизни и для

жизни их семьи, заложит основы их гражданско-правовой грамотности, а возможно и повысит их статус в глазах родителей.

Обучающиеся, при необходимости, смогут стать своеобразным наставником и проводником между важным электронным сервисом портала госуслуг и своими близкими – родителями, бабушками и дедушками.

В качестве актуальных мероприятий по информированию, демонстрации и продвижению возможностей портала можно назвать: родительские собрания, дни открытых дверей, общие социальные акции проведенные в компьютерном классе и пр.

Формы проведения мероприятий по популяризации госуслуг в электронном виде могут быть разными: уроки, конкурсы рисунков, презентации, видеоролики, деловые игры, социально-моделирующие игры, социальные проекты, социальные акции.

Эти мероприятия можно провести как на уроке, так и во внеурочное время, в рамках дополнительного образования.

Уроки по этой тематике можно провести в рамках предметов обществознание, информатика и др., опираясь на то, что новые стандарты нацелены на формирование правовых, социальных, коммуникативных компетентностей.

В начальной школе можно организовать внеклассное мероприятие в разных формах, таких как урок знаний, конкурс рисунков, презентаций и др.

Один из наиболее эффективных способов – социально-моделирующая игра, обеспечивающая создание модели реальных ситуаций по регистрации и получению конкретных услуг в электронном виде, например, «Получи паспорт через Портал госуслуг», «Электронные услуги налоговой службы» и др.

Кроме того, данные мероприятия можно рассматривать в контексте реализации ФГОС.

В ФГОС в сфере развития личностных универсальных учебных действий приоритетное внимание уделяется формированию:

- *основ гражданской идентичности личности* (включая когнитивный, эмоционально-ценностный и поведенческий компоненты);
- *основ социальных компетенций* (включая ценностно-смысловые установки и моральные нормы, опыт социальных и межличностных отношений, правосознание).

Умение вести себя в ситуации, когда надо получить ту или иную госуслугу, пользоваться сервисами государственных организаций, применять Интернет для поиска и получения информации по госуслугам, умение

работать с документами, позволяет школьникам использовать полученные знания по обществознанию на практике.

В соответствии с ФГОС осознание гражданской идентичности происходит тогда, когда выпускник научится:

- характеризовать собственный социальный статус и социальные роли;
- объяснять и конкретизировать примерами смысл понятия «гражданство»;
- выполнять несложные познавательные и практические задания, основанные на ситуациях жизнедеятельности человека в разных сферах общества;
- характеризовать государственное устройство Российской Федерации, понимать полномочия и компетенцию различных органов государственной власти и управления;
- правильно определять инстанцию (государственный орган), в которую следует обратиться для разрешения той или типичной социальной ситуации.

По мере изучения информационных и сервисных возможностей портала госуслуг в электронном виде, возможного оказания поддержки членам своей семьи при решении конкретных вопросов взаимодействия с порталом, активной работы на тематических учебных мероприятиях в образовательной организации обучающийся сможет:

- определить свой социальный статус и роль, социальный статус и роли целевой аудитории проекта;
- изучить варианты решения социальных (жизненных) ситуаций для получения госуслуг в электронном виде;
- определить полномочия и компетенцию различных органов государственной власти и управления, организаций, оказывающих государственные и муниципальные услуги на Портале; определить инстанцию (государственный орган), в которую следует – обратиться для получения госуслуги в электронном виде в той или иной социальной ситуации.

В результате проведения таких мероприятий у обучающихся формируются коммуникативная, этическая, социальная, гражданская компетентности, закладываются основы гражданско-правовой культуры.

Роль образовательной организации в предоставлении услуг в электронном виде

Образовательные организации согласно Распоряжению Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. N 1993-р должны оказывать ряд государственных (муниципальных) услуг обучающимся, родителям, перечислим некоторые из них:

- предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»;
- предоставление информации о реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ в муниципальных общеобразовательных организациях;
- приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады);
- предоставление информации о реализации в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях общеобразовательной программы дошкольного образования» и др.

Родители и обучающиеся должны владеть информацией, как получить эти услуги, в том числе пользуясь Порталом госуслуг. Эту информацию они могут получить в образовательной организации от руководящих и педагогических работников.

В соответствии с этим встает вопрос о готовности работников образовательных организаций оказывать подобные консультационные услуги. Педагоги сами должны владеть информацией о том, какой статус имеют услуги, которые оказывает образовательная организация, уметь пользоваться информационными системами, знать о том, что все услуги можно получить через Портал.

Для этого необходимо зарегистрироваться на Портале с помощью функции «Регистрация», а также детально ознакомиться с тем, как реализуются электронные услуги, которые оказывает конкретная образовательная организация.

Это необходимо для разъяснительной работы и популяризации этих услуг родителям и обучающимся.

Материалы для подготовки мероприятий по популяризации госуслуг в электронном виде

1. Понятие электронных услуг и примеры их эффективного оказания

Прежде, чем говорить об электронных услугах, важно понять, что скрывается за этим термином.

Электронные услуги – это услуги, которыми можно воспользоваться в том случае, если у вас есть компьютер или другое подобное устройство с возможностью доступа к сети Интернет.

Например, наверняка многие пользовались возможностью получения информации о расписании поездов через Интернет. Помимо этого, проезд в вагоне можно оплачивать пластиковыми картами международного образца (например, Mastercard или Visa), и именно эту возможность пассажир получает при оказании ему электронных услуг.

Свое же рождение эта система сервиса получила в 60-е годы прошлого века, когда американские компании IBM и American Airlines создали системы автоматизации процедуры по резервированию мест при покупке авиабилетов. Пассажиры получили возможность изучать большое количество рейсов, выбирая наиболее приемлемый вариант с точки зрения маршрута и тарифа. Кроме того, автоматизация процесса бронирования позволила снизить стоимость предоставления самих услуг. Пример американских авиакомпаний позволил говорить о том, что в будущем предоставление электронных услуг станет неотъемлемой частью нашей жизни, ведь это удобно, просто и выгодно. Так и вышло: в течение последних 20-30 лет мировой рынок электронной коммерции развивался настолько динамично, что электронные услуги получили свое дальнейшее развитие и распространение и в России. Сегодня они могут быть муниципальными и государственными.

Государственные электронные услуги

С 1 апреля 2010 года граждане РФ получили возможность воспользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде.

С 1 июня 2010 года такую возможность получили и иностранцы.

Таким образом, в настоящее время электронные государственные услуги гражданам позволяют:

- подать заявление о регистрации лица по месту пребывания;
- подать заявление о получении адресно-справочной информации;

- подать заявление о выдаче российского или заграничного паспорта;
- оформить разрешение на временное проживание;
- оформить приглашение на въезд иностранных граждан на территорию РФ;
- оформить вид на жительство;
- осуществить постановку на миграционный учет по месту своего пребывания или его снятие;
- подать заявление на выдачу пособия;
- подать налоговую декларацию;
- оформить заявление о правонарушении;
- получить выписку из архива и т.д.

Государственные услуги в электронном виде предоставляются через единый государственный портал государственных услуг. Вся информация, подаваемая в электронном виде, направляется сотрудникам соответствующих органов для последующей обработки.

Предоставление электронных услуг государственного образца выглядит следующим образом. Сначала гражданин проходит процедуру регистрации на государственном портале.

Сделать это необходимо только один раз, а в дальнейшем потребуете просто обращаться на портал в случае необходимости по любым вопросам (в том числе, для пользования муниципальными услугами).

После регистрации гражданину необходимо выбрать нужную государственную услугу и направить заявление в соответствующий раздел.

Муниципальные услуги

После того, как государственные услуги в электронном виде были достаточно тепло восприняты гражданами, появилась идея организовать таким же образом и предоставление муниципальных услуг.

В результате был проделан большой объем работы по организации межведомственного электронного взаимодействия между различными органами власти и организациями, настроено программное обеспечение, проложены локальные сети.

Все дело в том, что **электронные муниципальные услуги** в отличие от государственных аналогов не были приспособлены под современные условия. Однако усилия оказались не напрасными – сегодня преимущества предоставления муниципальных услуг в электронном виде уже оценили многие граждане.

Муниципальные услуги в электронном виде представлены в рамках следующих направлений:

- благоустройство и озеленение территорий;
- жилищные вопросы;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- архивные дела;
- здравоохранение;
- образование;
- культура и искусство;
- земельно-имущественные отношения;
- архитектура и строительство;
- предпринимательская деятельность и т.д.

Принцип предоставления муниципальных электронных услуг во многом схож с государственными их аналогами.

И для того чтобы наилучшим образом проиллюстрировать, как работают государственные и муниципальные услуги в электронном виде на территории РФ, приведем несколько примеров подобных сервисов, описав их преимущества. Поскольку наиболее часто необходимость возникает именно в получении муниципальных услуг, некоторые их виды и выступают в качестве примеров.

Записаться к врачу через Интернет – что может быть проще, когда муниципальные электронные услуги стали настолько доступны населению? Нет необходимости стоять в очереди или звонить по телефону, ожидая, пока работники регистратуры ответят на ваш звонок. Даже выходить из дома не нужно – достаточно только включить компьютер с доступом к сети Интернет, выбрать устраивающую вас дату и время визита, а затем оформить заявку на прием. При этом записаться на прием в поликлинику или больницу через Интернет можно совершенно бесплатно.

Конечно, несмотря на всю простоту и автоматизацию процесса записи на прием, в некоторых случаях все же приходится перезванивать в поликлинику для того, чтобы узнать, не ушел ли врач в отпуск, не перенесено ли время приема. Но ведь уже сам факт того, что вам не нужно идти для этих целей в больницу, уже радует.

Запись на регистрацию

Также в электронном виде можно оформить заявку на государственную регистрацию транспортного средства.

Не секрет, что достаточно большое количество времени водители тратят именно на хождение по кабинетам и ожидание в очередях. Но сейчас появилась возможность избежать этого, ведь оформить заявку на

регистрацию транспортного средства или прохождение техосмотра можно в любое удобное время без особых усилий.

После того как автовладелец заполнит специальную форму и отправит ее, она поступит к работникам ГИБДД, которые изучат заявление, а в назначенный срок примут водителя для решения всех необходимых вопросов. Можно сказать, что не только автовладельцы, но и работники вышеуказанных структур получают неоспоримые преимущества в виде экономии времени и сил на оформление заявок для прохождения техосмотра или регистрации автомобиля.

Запись в детский сад через Интернет

Многие родители уже успели понять, что **записаться в детский садик через Интернет** в несколько раз легче, чем решать аналогичный вопрос в личном порядке. Большинство родителей попросту не располагают свободным временем для того, чтобы поставить ребенка на очередь в детский сад. Теперь это можно сделать в онлайн-режиме и заранее.

Важно, что при отсутствии возможности записаться в детский садик через Интернет родители все равно смогут воспользоваться электронными услугами. Они могут подать соответствующую заявку в один из окружных ресурсных центров. После этого на обычную или электронную почту они получают подтверждение регистрации и того факта, что ребенок поставлен на очередь в детский сад.

2. Услуги в области образования, реализованные на территории Нижегородской области

- **Электронный дневник и журнал успеваемости**

Предоставлены все возможные инструменты для учета успеваемости. Он абсолютно удобен и полностью соответствует бумажным журналам и дневникам. Родители видят оценки своих детей и полученные замечания в день их выставления. Полноценный контроль посещаемости, отображение заданного домашнего задания. Темы пройденных и пропущенных уроков, прямая переписка родителей с учителями. Раздельный доступ к дневнику и журналу для учителей, родителей, учеников и администрации школы. Успеваемость учеников остается только в ведении их родителей и педагогов, и недоступна посторонним.

Также оказываются следующие услуги:

- Зачисление в образовательную организацию
- Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования

- Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Нижегородской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена

Также в разделе «Образование» доступны следующие услуги:

- Аккредитация образовательного учреждения
- Прием заявлений, постановка на учет детей в дошкольное образовательное учреждение
- Проверка очереди в детский сад г.Нижнего Новгорода
- Электронная очередь в ДООУ области
- Информация о текущей успеваемости учащегося
- Информация об образовательных программах и учебных планах
- Информация об организации общедоступного и бесплатного образования
- Лицензирование образовательной деятельности
- Мои учреждения
- Подтверждение документов об образовании и (или) квалификации, об ученых степенях, ученых званиях
- Выплата возмещения части расходов по приобретению путевок в детские санатории, санаторно-оздоровительные центры (лагеря) круглосуточного действия и иные организации, осуществляющие санаторно-курортное лечение детей в соответствии с имеющейся лицензией, иные организации, осуществляющие санаторно-курортную помощь детям в соответствии с имеющейся лицензией, расположенные на территории РФ

3. Электронные услуги и их перспективы

Безусловно, электронные услуги способны качественно улучшить предоставление различных сервисов. Находясь за компьютером, любой человек может заказать предоставление выписки из архива, записаться на техосмотр, подать заявление на регистрацию недвижимого имущества, сдать налоговую декларацию и т.д. Конечно, предоставление электронных услуг предполагает большие финансовые вложения, но в целом они оправдывают себя не только экономией времени, но и возможностью исключить из обязанностей персонала определенных структур ряд задач, отнимающих

большое количество времени. Согласитесь, регистрация записи на прием к врачу через Интернет легче и проще, чем аналогичная процедура, проводимая в реальных условиях с использованием бумаг и справок. Тем более что при предоставлении электронных услуг информация о заявителе сохраняется автоматически, и человек не должен постоянно заполнять одинаковые анкеты или опросные листы.

Что касается будущего электронных услуг, то оно представляется весьма радужным. Прежде всего, власти планируют ввести так называемую электронную социальную карту с данными владельца, что, опять же, упростит процесс регистрации в Интернет-системах при предоставлении государственных или муниципальных услуг.

Многие даже говорят о том, что такая карта способна будет заменить паспорт. Но в этом случае возникает такая проблема, как сохранность персональных данных и обеспечение их конфиденциальности.

Мир становится более мобильным, а жизнь – напряженной. Иногда граждане просто не успевают решить все накопившиеся вопросы. К тому же, как показала практика, предоставление электронных услуг приводит к более быстрой обработке заявок, чем тех документов, которые были поданы в «реальные» структуры. Кроме того, со временем все большее количество людей отдадут предпочтение компьютерному набору текста, чем ручке и бумаге.

Это также позволяет говорить о том, что электронные услуги в будущем станут более востребованными, а потому, развивать данное направление просто необходимо.

4. Структура каталогов Репозитория Минкомсвязи России

Репозиторий Минкомсвязи России – общедоступный ресурс в сети Интернет, содержащий обширную подборку текстовых, графических. Мультимедийных материалов по проблематике электронного правительства и оказания государственных услуг в электронном виде.

Адрес в сети интернет: <http://forum.minsvyaz.ru/mr.html>

Структура репозитория:

1. Материалы для официальных сайтов в сети Интернет:

1.1. Баннеры-ссылки на ЕПГУ

1.2. Текстовые описания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме ГЗ;

1.2.1. виджеты отдельных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме, и технические рекомендации по их использованию;

- 1.2.2. инфографика о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронной форме;
 - 1.2.3. видео-ролики о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронной форме, для размещения в сети Интернет
2. *Материалы для мест приема граждан:*
 - 2.1. плакаты и постеры;
 - 2.2. буклеты и листовки для печати;
 - 2.3. макеты оформления интерьера и окон подачи документов.
 - 2.4. видео-ролики для размещения на информационных панелях
 - 2.5. Текстовые скрипты для колл-центров и служб автоматического информирования по телефону
 3. *Контент-материалы о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронной форме:*
 - 3.1. новости и графические материалы для сайтов в сети Интернет;
 - 3.2. новости и графические материалы для официальных аккаунтов в социальных медиа;
 - 3.3. статьи о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
 - 3.4. обучающие материалы о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
 - 3.5. лучшие практики информирования о государственных и муниципальных услугах в электронном виде.
 4. *Руководства и справочники по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме:*
 - 4.1. руководство по использованию фирменного стиля;
 - 4.2. руководство по брендированию материалов;
 - 4.3. руководство по созданию описаний услуг в электронной форме;
 - 4.4. руководство по созданию новостных материалов;
 - 4.5. руководство по созданию статей;
 - 4.6. Руководство по созданию электронных писем;
 - 4.7. руководство по созданию sms-рассылок;
 - 4.8. руководство по коммуникации через call-центры;
 - 4.9. руководство по организации интервью и предоставлению комментариев СМИ;
 - 4.10. руководство по коммуникации в социальных сетях;
 - 4.11. руководство по установке счетчиков систем интернет-статистики;
 - 4.12. Руководство по использованию упрощенных наименований информационных систем Минкомсвязи России.

ПРИМЕРЫ УРОКОВ

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УРОКА «МЕСТО ГОСУДАРСТВА В СОВРЕМЕННОМ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ. ГОСУСЛУГИ И ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

Предоставлено Кузнецовой С.В., учителем информатики МБОУ Лицей № 7 г. Кстово
Работа выполнена в рамках курсовой подготовки.

Сведения об авторе	
Фамилия, имя, отчество (полностью)	Кузнецова Светлана Владимировна
Район	Кстовский
Место работы	МБОУ Лицей № 7
Должность	учитель
УМК	
предмет	Информатика и ИКТ
класс	9-11
Общая информация	
Тема урока	Место государства в современном интернет-пространстве. Госуслуги и электронное правительство
Тип урока	Комбинированный урок
Цель, задачи (образовательные, развивающие, воспитательные)	<p><u>Обучающие:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Совершенствовать умения и навыки работы с Интернет.• Ввести понятия «электронное правительство», «государственные услуги в электронном виде», «многофункциональный центр», «универсальная электронная карта».• Изучить технологию получения госуслуг в электронном виде. <p><u>Развивающие:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Формировать навыки свободного ориентирования в информационной среде.• Развивать навыки самообразования с использованием информационных и коммуникационных технологий. <p><u>Воспитательные:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Повышать уровень социальной адаптации будущих специалистов, уровень правовой и информационной культуры.
Планируемые результаты	
<ul style="list-style-type: none">• личностные	– формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, учитывающего социальное, культурное, языковое, духовное

	<p>многообразие современного мира;</p> <p>– освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества.</p>
• предметные	понимание роли информационных процессов в современном мире
• метапредметные (регулятивные УУД, познавательные УУД, коммуникативные УУД)	умение самостоятельно планировать пути достижения целей, в том числе альтернативные, осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач
Формы контроля и диагностики достижения результатов обучения	Выполнение заданий практической работы
Программно-техническое и дидактическое обеспечение	
Необходимое оборудование	ПК, проектор
Программное обеспечение	браузер
Дидактическое обеспечение	
Раздаточный материал	Практическая работа, инструкции
Интернет-ресурсы	http://e-spravka.net/component/content/article/2-uncategorised/69-uroki-znaniy-na-temu-mesto-gosudarstva-i-grazhdanina-v-sovremennom-internet-prostranstve-gosuslugi-i-elektronnoe-pravitelstvo
ЭОРы	http://e-spravka.net/component/content/article/2-uncategorised/69-uroki-znaniy-na-temu-mesto-gosudarstva-i-grazhdanina-v-sovremennom-internet-prostranstve-gosuslugi-i-elektronnoe-pravitelstvo
Рекомендуемые Интернет-сервисы	http://e-spravka.net/component/content/article/2-uncategorised/69-uroki-znaniy-na-temu-mesto-gosudarstva-i-grazhdanina-v-sovremennom-internet-prostranstve-gosuslugi-i-elektronnoe-pravitelstvo

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УРОКА

Этапы учебного занятия	Деятельность учителя	Деятельность обучающихся	Ресурсы (тип объекта, какую роль он играет на данном уроке)
1. Организационный	Здравствуйте, ребята. Прошу всех садиться.	Приветствие учителя.	
2. Вводно-мотивационный	<p>В повседневной жизни каждый взрослый человек, сталкивается с потребностью в получении различного вида государственных услуг, например: получение паспорта гражданина РФ, получение заграничного паспорта, оформление пенсии, регистрация автомобиля, регистрация по месту жительства. Получить государственные услуги можно тремя способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в соответствующих органах государственной власти и местного самоуправления; • в многофункциональном центре (МФЦ); • в электронном виде на едином портале государственных и муниципальных услуг. <p>Как Вы думаете, какова же цель нашего сегодняшнего урока?</p>	<p>Ответы на вопросы, формулирование темы «Получение госуслуг»</p>	
3. Актуализация знаний	<p>Давайте запишем тему нашего с вами урока: «Госуслуги».</p> <p>Умение вести себя в ситуации, когда надо получить ту или иную госуслугу, используя сеть Интернет – это умение, которое присуще современному человеку XXI века. Это умение пригодится как в личной жизни, так и в той профессиональной деятельности любого человека. Попробуем ответить на вопросы. Попрошу ребят разбиться на 4 группы и ответить на поставленные вопросы с использованием подбора ссылок (<i>Приложение 1</i>).</p> <p style="padding-left: 40px;">– Что такое услуга? Что такое государственная услуга?</p>	<p>Записать в тетради тему урока.</p> <p>Работа в группах. Ответы на поставленные вопросы.</p>	

	<p>– Какой спектр услуг предоставляют органы государственной власти и управления на федеральном, региональном, муниципальном уровнях?</p> <p>– Что такое электронное правительство?</p> <p>– Что означает понятие «Окно единого доступа»?</p> <p>Обсуждение вопросов.</p> <p>В ходе сегодняшнего урока мы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Узнаем как можно получить государственные услуги не выходя из дома (в электронном виде) 2. Познакомимся с порталом госуслуги. 3. Зарегистрируемся на сайте госуслуги. 4. Получим государственную услугу в электронном виде. 		
<p>4. Изучение нового материала</p>	<p>Еще недавно на получение любой госуслуги у наших родителей уходило много времени, приходилось отпрашиваться с работы, стоять в очередях, заполнять множество бланков. Это отнимало у них много времени и сил. Теперь же мы с вами живем в прекрасное время – эру современных интернет-технологий, которые позволяют отправить запрос практически в любую организацию и получить от нее ответ через интернет. А свободное время потратить на более приятные дела – например, сходить всей семьей в кино. Иными словами для получения, например, справки о размере пенсионных накоплений, достаточно просто отправить электронный запрос через сайт государственных услуг. Такой вид представления государственных услуг получил название – Электронное правительство.</p> <p>На сегодняшний момент практически все государственные организации имеют собственные страницы в интернете, на которых содержится информация о госуслугах, которые они предоставляют. Сегодня</p>		

	<p>мы познакомимся с порталом http://www.gosuslugi.ru, с его помощью можно оформить практически любую государственную услугу посредством интернет, а также получить информацию об адресах и телефонах ведомств, о том, какие необходимы документы для оформления услуги и каким образом осуществить ее получение.</p> <p>Портал госуслуг поддерживает несколько языков: «русский», «английский», «немецкий», «французский». Существует версия для слабовидящих.</p> <p>Важным является раздел «Органы власти», в котором отображены органы власти, государственные внебюджетные фонды и федеральные учреждения, участвующие в предоставлении государственных услуг (согласно информации из федерального реестра).</p> <p>Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации, поэтому для работы с сайтом важно определить «Ваше местоположение» (Например, Нижегородская область), тогда в разделе «Карта» будет дана подборка адресов с контактными данными по которым предоставляются госуслуги в том или ином регионе. На портале существует Личный кабинет, который может быть заполнен личной информацией по желанию пользователя.</p> <p>С 2014 года запущено мобильное приложение (бета-версия портала), скачав и установив которое, можно получать информацию о наиболее популярных услугах со своего телефона или планшета (проверка штрафов ГИБДД, налоговая задолженность, судебная задолженность) и даже оплачивать их.</p> <p>А Ваши родители пользовались возможностью получения госуслуг. Какие услуги они получали? Как вы считаете,</p>		<p>Ответы на вопросы, обсуждение</p>
--	---	--	--------------------------------------

	<p>– С какими госуслугами Вам как старшеклассникам придется встретиться в ближайшем времени? Зафиксируйте эти услуги на листе Какой вид взаимодействия с государственными органами Вы предпочтете? (личное обращение или удаленное).</p> <p>Для того чтобы иметь возможность пользоваться госуслугами посредством сайта, необходимо на нем зарегистрироваться. Уже сегодня это может сделать каждый из вас. Для этого предлагаю выполнить задания практической работы (<i>Приложение 2</i>)</p> <p>Вы обратили внимание, что имеются следующие уровни учетных записей:</p> <p>✓ <i>Упрощенная.</i> Для этого необходим номер мобильного телефона или адрес электронной почты. Подтверждение личности при этом не требуется. Можно получать услуги справочно-информационного характера.</p> <p>✓ <i>Стандартная.</i> Для этого необходимы паспортные данные и данные СНИЛС, а также номер мобильного телефона и адрес электронной почты. После заполнения формы, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС. С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут на портале. Предоставляется возможность пользоваться ограниченным набором услуг.</p> <p>✓ <i>Подтвержденная.</i> Для полноценного пользования государственными услугами (например, оформление загранпаспорта) необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Эта процедура предусматривает ввод на сайте <i>персонального кода подтверждения</i>, полученного лично одним из трех доступных способов:</p>	<p>Фиксация результатов. Обсуждение предложенных ответов.</p> <p>Выполнение заданий практической работы</p>	
--	--	---	--

	<p>через личное обращение, почту России или с помощью средства электронной подписи.</p> <p>Для получения одних услуг достаточно всего лишь упрощенной регистрации (например, сведения об успеваемости), а для других требуется подтверждение личности (например, зачисление в образовательное учреждение, запись к врачу).</p>		
5. Первичное закрепление пройденного на уроке материала	<p>В качестве самостоятельного практического задания предлагаю воспользоваться двумя услугами:</p> <p>1) «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося» (<i>Приложение 3</i>);</p> <p>2) «Получение информации об образовательных программах и учебных планах» (<i>Приложение 4</i>).</p>	Выполнение заданий практической работы	
6. Подведение итогов урока	<p>На листах, которые лежат у каждого из вас, прошу написать вопросы, которые у них возникли после этого урока. С ответов на эти вопросы следует начать следующий урок.</p>		
7. Организация изучения домашнего задания	<p>Дома вам необходимо выбрать 2-3 услуги, которые вы уже сейчас можете получить.</p>		

Приложения к уроку «Место государства в современном интернет-пространстве. Госуслуги и электронное правительство»

Приложение 1.

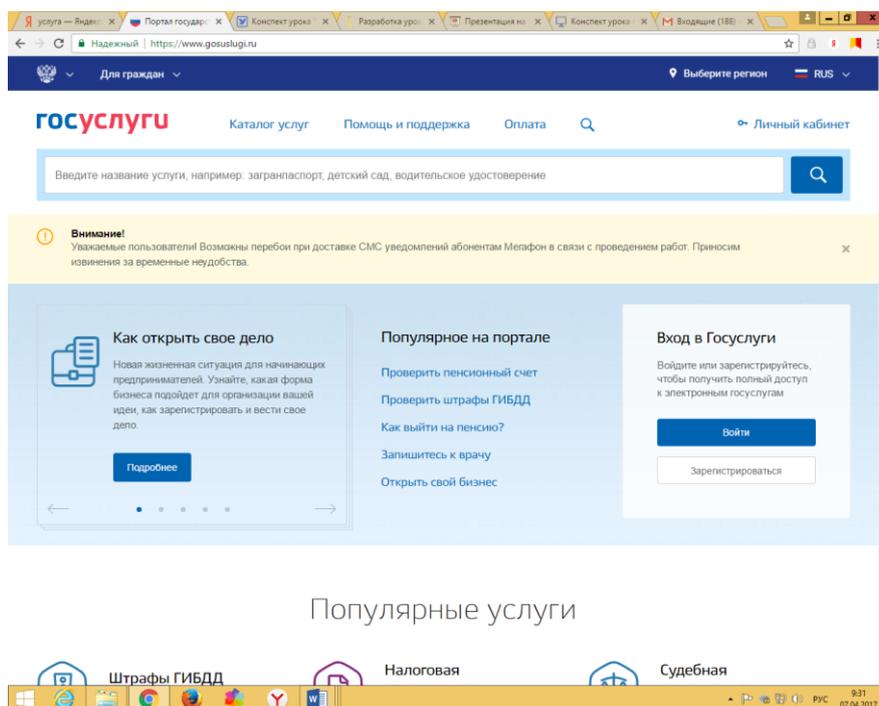
Интернет-ресурсы

1. <http://www.gosuslugi.ru/> - Портал госуслуг
2. <http://gu.nnov.ru> - Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (11.10.2017)).
3. https://ru.wikipedia.org/wiki/Портал_государственных_услуг_Российской_Федерации - статья в Википедии (11.10.2017)
4. <http://vsegosuslugi.ru/registraciya-na-saite-gosuslugi/> – регистрация на портале госуслуг Gosuslugi.ru (11.10.2017))
5. https://ru.wikipedia.org/wiki/Государственная_услуга – Государственная услуга (11.10.2017))
6. <https://ru.wikipedia.org/wiki/Услуга> – услуга (11.10.2017))
7. <http://gosuslugi.livejournal.com/> - Портал государственных услуг в Живом Журнале (11.10.2017)).

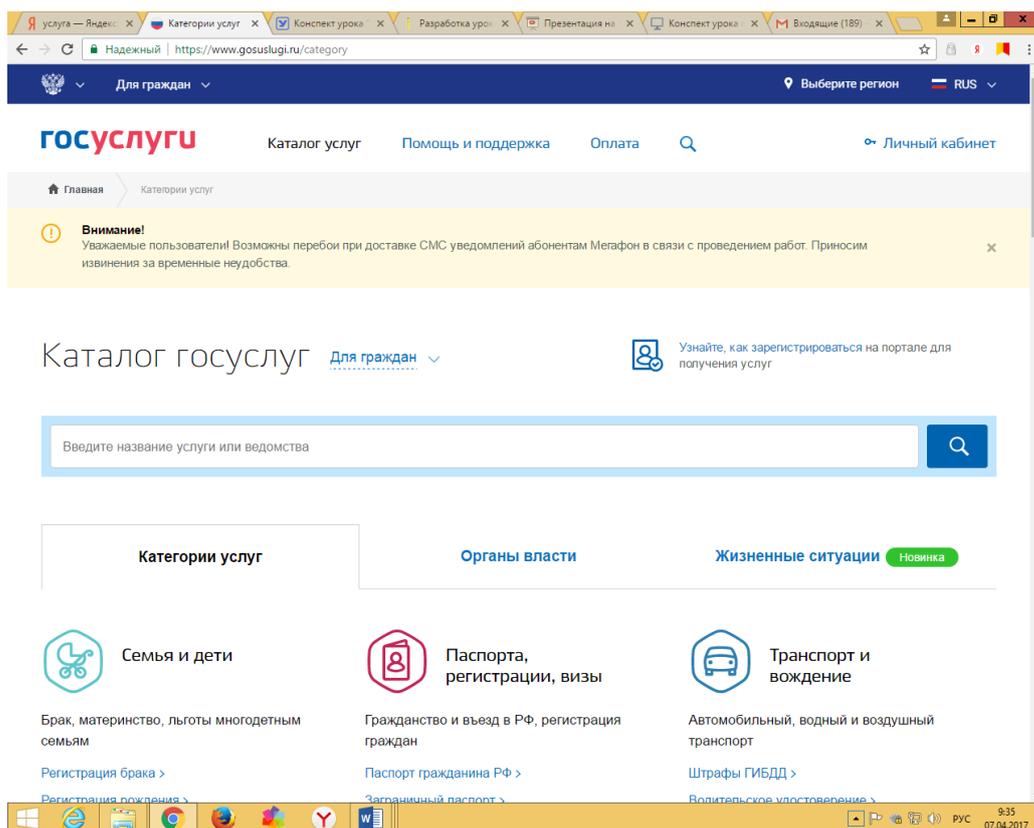
Приложение 2

Практическая работа

Перед Вами Главная страница портала Госуслуги:



Чтобы познакомиться со всеми предлагаемыми услугами, выберите пункт *Каталог услуг*, изучите услуги.



Задание

Зарегистрируйтесь на портале Госуслуги.

№1

Выполним шаг1: (перейти по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/> и войти в блок регистрации, следуя рекомендациям ресурса "Регистрация на едином портале госуслуг", зарегистрируйтесь на портале. Для регистрации на портале государственных услуг необходимо иметь паспорт гражданина РФ и СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета).

Пароль, для регистрации вы должны придумать сами.

После регистрации авторизуйтесь на портале, войдите в личный кабинет.

Выполним шаг2: (Внести данные и ознакомиться с процессом регистрации)

После этого вам по почте заказным письмом будет выслано письмо с кодом активации.

Выполним шаг3: (получим код активации)

Код активации можно получить в отделении «Почты России», предъявив паспорт, а также в отделениях компании «Ростелеком»

Мы проходим упрощенную процедуру регистрации, и Вы получите код активации на свой телефон в виде смс-уведомления. Эта процедура необходима для защиты ваших персональных данных, для того, чтобы ни один посторонний человек не смог воспользоваться вашей личной информацией.

После ввода кода активации на сайте <http://www.gosuslugi.ru>, вы получаете возможность пользоваться госуслугами в электронном виде. В дальнейшем, при

необходимости получить госуслугу, вы просто вводите на странице авторизации свои логин и пароль.

Выполним шаг4:

Зайдите в ЛК и внесите данные (СНИЛС, паспортные данные, адрес проживания)

Госуслуги могут быть как платными (с оплатой госпошлины), так и бесплатными.

А теперь давайте рассмотрим, какие госуслуги уже сейчас доступны на едином государственном портале совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам России. Вам известно, с какого возраста гражданин Российской Федерации считается совершеннолетним? (обращается к учащимся) Конституцией РФ установлено, что гражданин Российской Федерации может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности с 18 лет. Однако и до наступления совершеннолетия, начиная с 14-ти лет, вы имеете право ограниченно пользоваться государственными услугами. Давайте перечислим эти услуги:

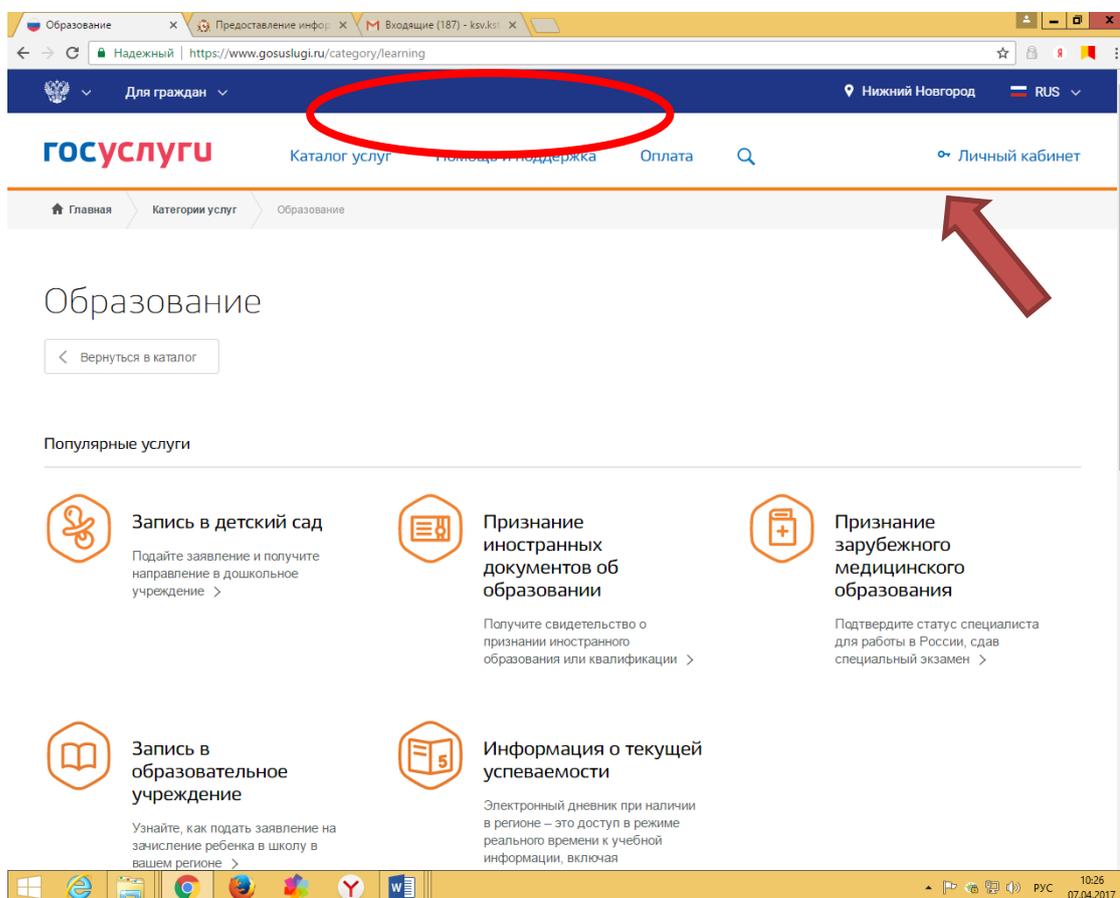
- Информирование об адресах и телефонах государственных организаций;
- Получение сведений о зачислении в образовательное учреждение (школа, колледж и др.);
- Получение информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и журнала успеваемости;
- Замена паспорта (в случае утери/кражи, порчи);
- Предоставление информации из реестра и плана нумерации (узнать какому оператору связи принадлежит номер телефона).

Перечень государственных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам на портале <http://www.gosuslugi.ru> гораздо шире:

Это и получение загранпаспорта, регистрация по месту жительства, регистрация автомобиля, подача налоговой декларации, информация о пенсионных накоплениях; подача заявлений на регистрацию актов гражданского состояния (ЗАГС) и многие другие услуги.

Инструкция по получению доступа к услуге «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося»

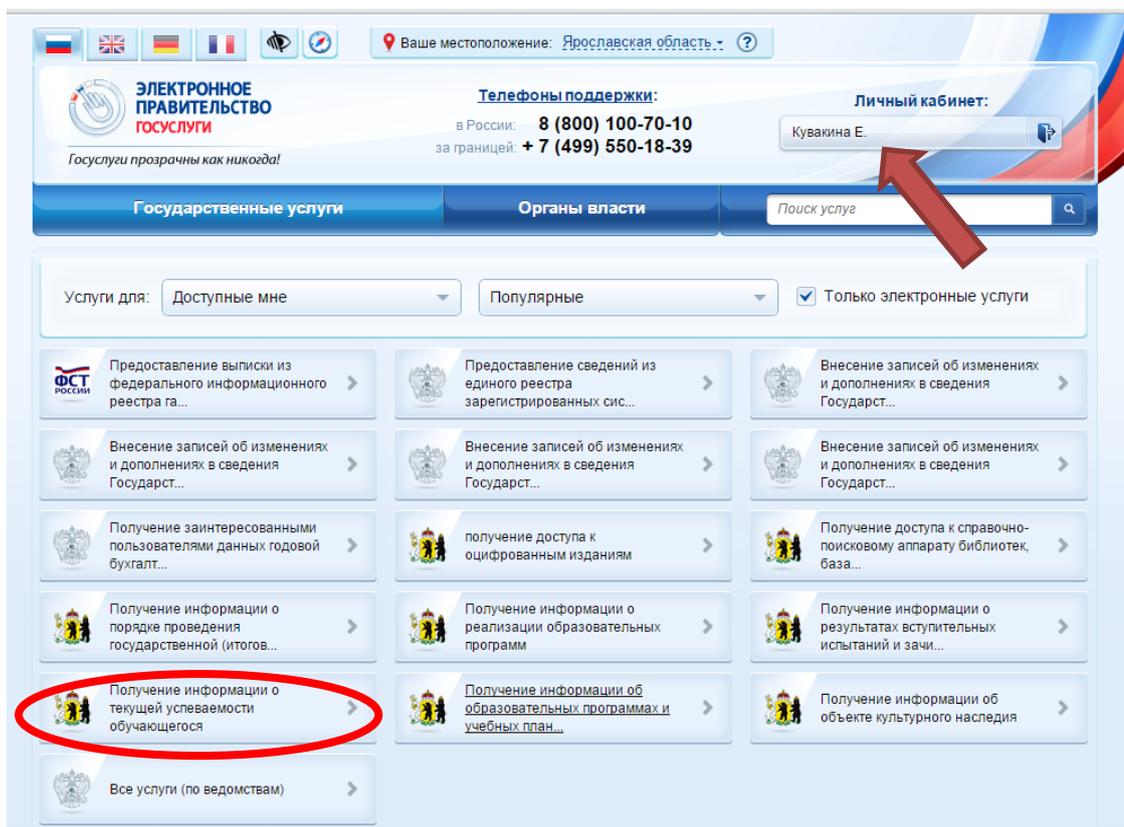
1. Зайти на портал www.gosuslugi.ru и осуществить вход. Предварительно убедившись, что Ваше местоположение: *Нижегородская область*



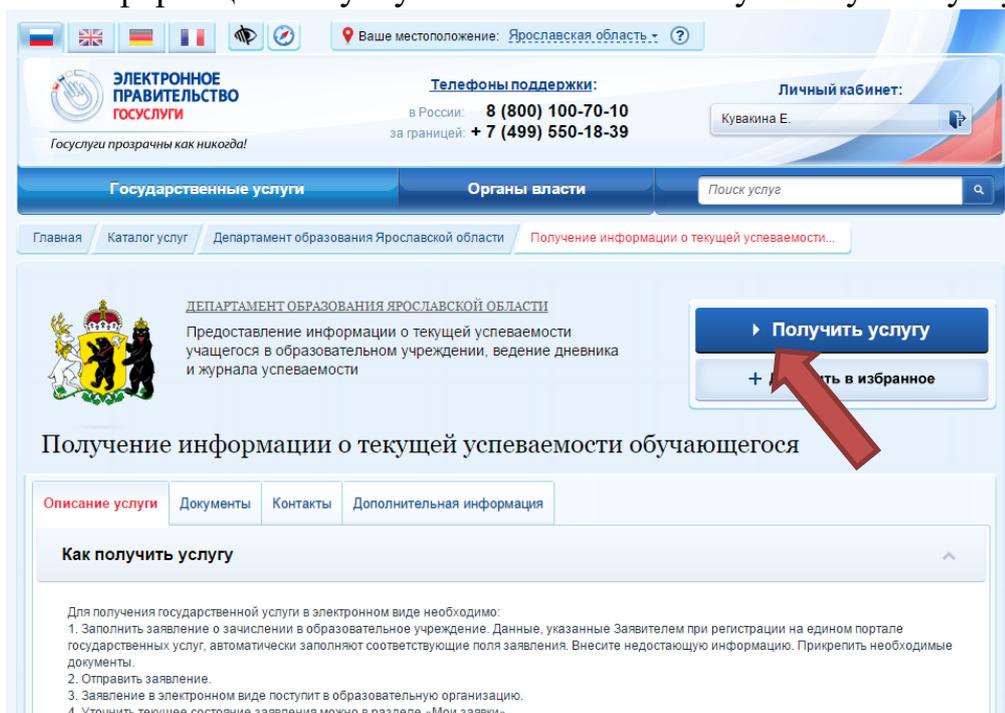
2. При входе указать ЛОГИН (Номер мобильного телефона или адрес электронной почты) и ПАРОЛЬ. Логин и пароль определяются пользователям при регистрации на портале (Ход регистрации отражен в Приложении 2).

The image shows the login page of the Gosuslugi.ru portal. At the top, it says 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government). Below that, the word 'Вход' (Login) is prominently displayed, followed by 'Для портала Госуслуг' (For the Gosuslugi portal). There are two input fields: one for 'Мобильный телефон или почта' (Mobile phone or email) and another for 'Пароль' (Password). Below these fields is a blue button labeled 'Войти' (Login). At the bottom, there is a checkbox for 'Чужой компьютер' (Not my computer) and a link for 'Восстановить пароль' (Reset password).

3. С Главной страницы портала войти в раздел «Государственные услуги» и выбрать «Получение информации о текущей успеваемости обучающегося». В Личном кабинете должна отражаться ваша фамилия.



4. Изучите информацию об услуге и нажмите Кнопку «Получить услугу».



5. Шаг 1. Информирование (поставить «галочку»: С условиями подачи заявления согласен), нажать кнопку «Далее».

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ

Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10 за границей: +7 (499) 550-18-39

Личный кабинет: Кувакина Е.

Электронные услуги | Информация об услугах | Органы власти | Поиск услуг

Шаг 1. Информирование | Шаг 2. Оформление заявления | Предпросмотр формы

Получение информации о текущей успеваемости обучающегося

Уважаемый заявитель!

Перед заполнением заявления просим Вас внимательно ознакомиться с условиями подачи заявления о предоставлении информации о текущей успеваемости обучающегося общеобразовательного учреждения.

1. Доступ к текущей успеваемости (электронному дневнику) предоставляется по адресу <http://dnevnik76.ru/>.
2. Для подачи заявления на получение логина и пароля необходимо последовательно пройти все шаги на данном Портале.
3. Заявление, поданное в электронном виде, будет рассмотрено так же, как заявление родителя (законного представителя), который обратился с заявлением лично.
4. Датой подачи заявления считается дата подачи заявления через портал государственных и муниципальных услуг, либо лично.
5. Заявление в электронном виде поступит в общеобразовательное учреждение. Уточнить текущее состояние заявления можно в разделе «Мои заявки».
6. Результат предоставления государственной услуги:
- получение доступа к текущей успеваемости обучающегося;
- мотивированный отказ в получении доступа к текущей успеваемости обучающегося.

* С условиями подачи заявления согласен (а)

6. Шаг 2. Оформление заявления. Необходимо начать с поля «Хочу получить информацию о своей успеваемости» (опция для УЧЕНИКА). Далее заполнять обязательные поля (МО, ОУ, ФИО, класс) можно в любой последовательности. Дать согласие на использование и обработку персональных данных. Нажать на кнопку «Перейти к подаче заявления».

Шаг 1. Информирование | Шаг 2. Оформление заявления | Предпросмотр формы

Получение информации о текущей успеваемости обучающегося

Черновик заявления сохранен 18.09.2015 16:45

* Муниципальное образование: Даниловский район

* Образовательное учреждение: муниципальное образовательное бюджетное учреждение Тороповская основная общеобразова...

СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

* Фамилия: Иванов

* Имя: Сергей

Отчество:

Хочу получить информацию об успеваемости моего ребенка

Хочу получить информацию о своей успеваемости

* Название (номер) класса: 88
Пример: "8а"

* Даю согласие на использование и обработку персональных данных, необходимых для получения услуги, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" с целью ведения электронного журнала и дневника. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению

Назад | Описание услуги | Перейти к подаче заявления

7. Шаг 3. Предпросмотр формы. На этом шаге можно проверить правильность заполнения заявления. Вернуться и отредактировать предварительные шаги.
8. Далее выводится «Информация по заявлению», которое будет рассмотрено и будет предоставлен доступ к сайту <http://dnevnik.ru/> (выдан логин и пароль).

ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАЯВЛЕНИЮ

Номер заявления	100299428		
Дата создания заявления	18.09.2015 16:37		
Дата последнего изменения	18.09.2015 16:47		
Дата подачи заявления	18.09.2015 16:47	Проверить дату	?
Услуга	Получение информации о текущей успеваемости обучающегося		
Примечание	<input style="width: 90%;" type="text"/>		Сохранить
Ведомство	Департамент образования Ярославской области		
Статус	Принято от заявителя		
Комментарий	Сервис принял заявление		

[Отменить заявление](#)

Примечание: При окончании работы с порталом госуслуг не забудьте выйти из своего Личного кабинета.

Прямая ссылка - <http://dnevnik.ru>

На сайте Регионального Интернет Дневника ученик может следить за своей текущей успеваемостью, видеть расписание и домашнее задание. Предварительно, необходимо выбрать район и образовательное учреждение.

Я посещаю: Ярославль г Выбрать →

- Школа № 12
- Школа № 13
- Школа № 14
- Школа № 15
- Школа № 16



Региональный Интернет Дневник
(версия 4.1)

Вход на сайт

Логин:

Пароль:

запомнить меня

[Войти](#)

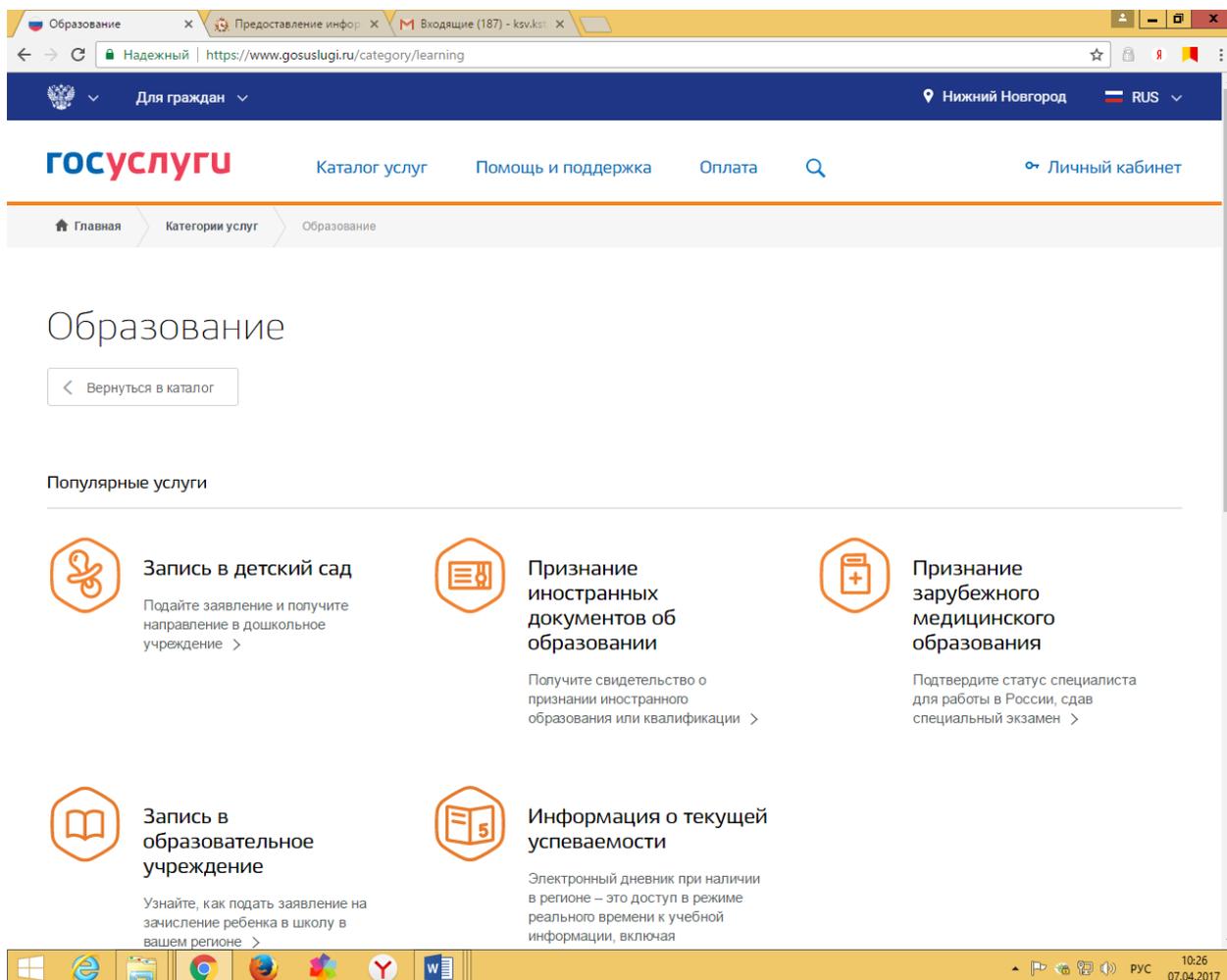


ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ

Для получения или восстановления пароля можно подать заявление в электронной форме через [Единый портал государственных услуг](#). Для этого запросите услугу [Получение информации о текущей успеваемости обучающегося](#).

Инструкция по получению доступа к услуге «Получение информации об образовательных программах и учебных планах»

1. Зайти на портал www.gosuslugi.ru и осуществить вход. Предварительно убедившись, что Ваше местоположение: *Нижегородская область*



2. При входе указать ЛОГИН (Номер мобильного телефона или адрес электронной почты) и ПАРОЛЬ. Логин и пароль определяются пользователями при регистрации на портале (Ход регистрации отражен в Приложении 2).

gosuslugi

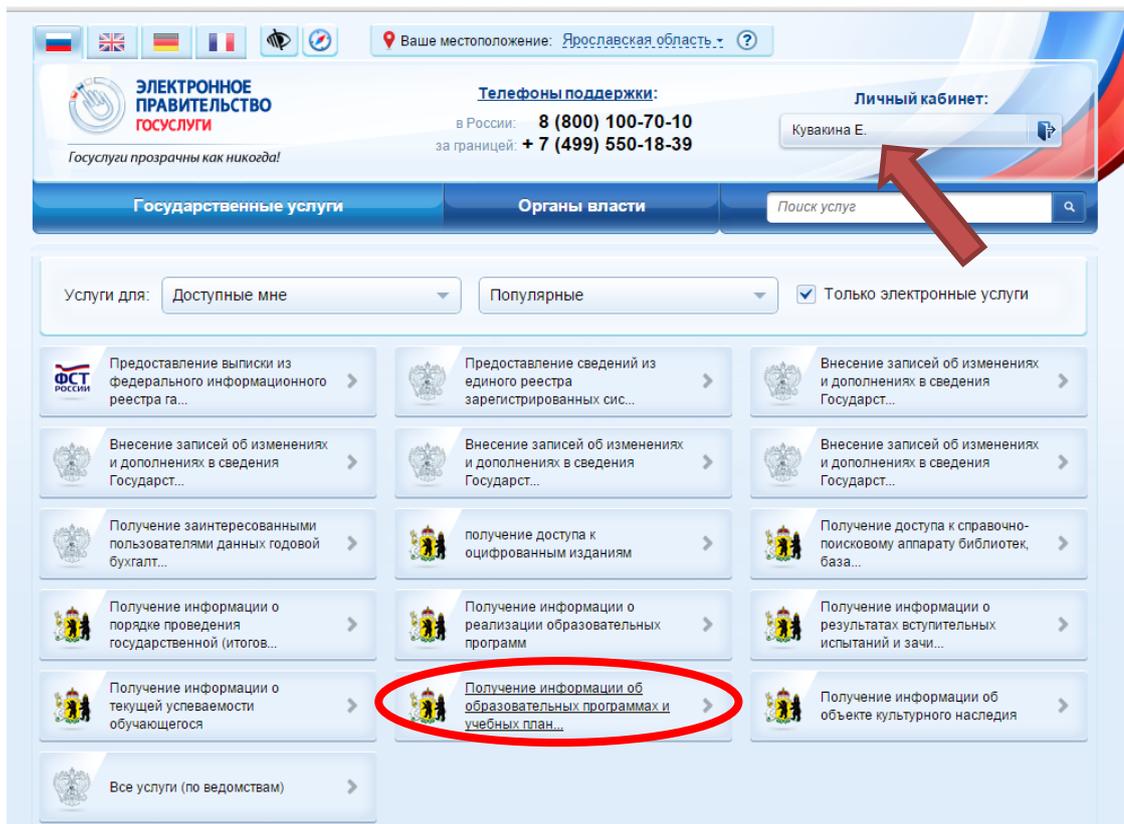
Доступ к сервисам
электронного правительства

Вход

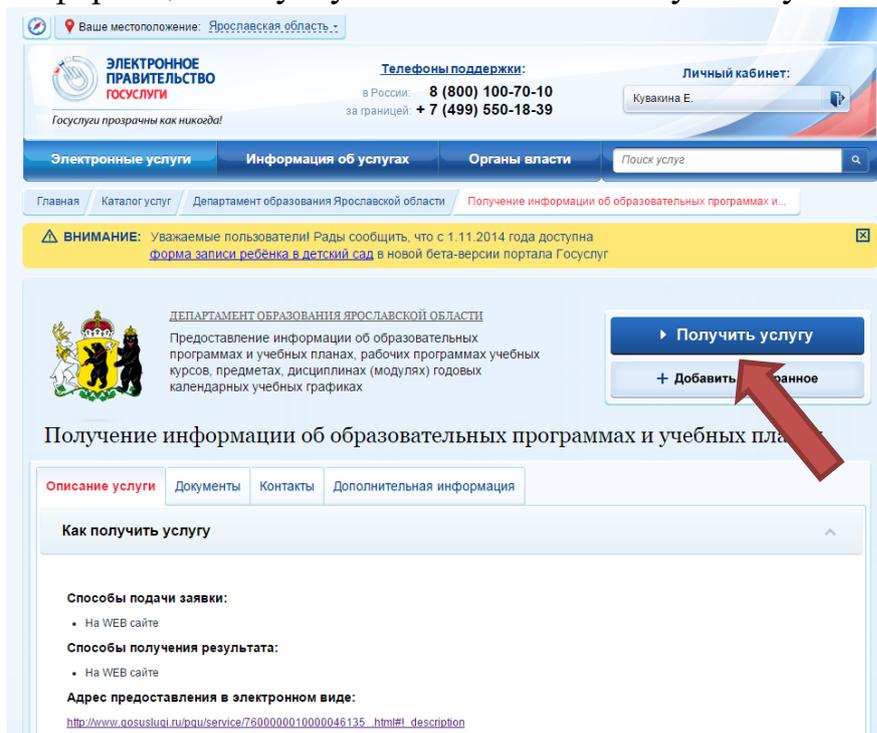
Для портала Госуслуг

Чужой компьютер [Восстановить пароль](#)

3. С Главной страницы портала войти в раздел «Государственные услуги» и выбрать «Получение информации об образовательных программах и учебных планах». В Личном кабинете должна отражаться ваша фамилия.



4. Изучите информацию об услуге и нажмите Кнопку «Получить услугу».



5. Шаг 1. Необходимо дать согласие на использование и обработку персональных данных (поставить «галочку»), нажать кнопку «Далее».

Электронные услуги Информация об услугах Органы власти Поиск услуг

Шаг 1 Шаг 2 Предпросмотр формы

Получение информации об образовательных программах и учебных планах

Уважаемый заявитель!

Для получения государственной услуги необходимо заполнить заявление.

Данные, указанные Заявителем при регистрации на едином портале государственных услуг, автоматически заполняют соответствующие поля заявления.

В случае, если поля остаются незаполненными и недоступными для редактирования на форме, необходимо обновить информацию в Вашем личном кабинете.

* Даю согласие на использование и обработку персональных данных, необходимых для получения услуги, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных"

Назад Описание услуги Далее

6. Шаг 2. Фамилия и имя введется автоматически из Личного Кабинета. Поле СНИЛС не является обязательным, что соответствует *упрощенной* учетной записи. При введении номера СНИЛС статус учетной записи повышается до *стандартной*. Нажать на кнопку «Перейти к подаче заявления».

Электронные услуги Информация об услугах Органы власти Поиск услуг

Шаг 1 Шаг 2 Предпросмотр формы

Получение информации об образовательных программах и учебных планах

Черновик заявления сохранен 21.09.2015 16:41

* Фамилия, имя Кувакина Елена

СНИЛС

Назад Описание услуги Перейти к подаче заявления

7. Шаг 3. Предпросмотр формы. На этом шаге можно проверить правильность заполнения заявления. Вернуться назад и отредактировать предварительные шаги. После проверки корректности ввода данных нажать на кнопку «Подать заявление».

Электронные услуги Информация об услугах Органы власти Поиск услуг

Шаг 1 Шаг 2 Предпросмотр формы

Получение информации об образовательных программах и учебных планах

Черновик заявления сохранен 21.09.2015 16:48

Шаг 1
Даю согласие на использование и обработку персональных данных, необходимых для получения услуги, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных": да

Шаг 2
Фамилия, имя: Кувакина Елена
СНИЛС: 123-123-134 22

Назад Описание услуги Подать заявление

8. Далее предоставляется «Информация по заявлению».

ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАЯВЛЕНИЮ

Номер заявления: 100525499
Дата создания заявления: 21.09.2015 16:40
Дата последнего изменения: 21.09.2015 16:51
Дата подачи заявления: 21.09.2015 16:51 Проверить дату ?

Услуга: Получение информации об образовательных программах и учебных планах

Примечание: Сохранить

Ведомство: Департамент образования Ярославской области
Статус: Принято от заявителя
Комментарий: Принято от заявителя

Результаты **История рассмотрения заявления** Отправленные файлы Счета к оплате

ИСТОРИЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ

Показывать: Информационные сообщения Применить
 События, связанные с оплатой

Дата	Событие	Ведомство	Комментарий	Автор	Действие
21.09.2015 16:51	Исполнено	Департамент образования Ярославской области	Информация доступна по ссылке: http://www.yarregion.ru/depts/dobr.../Образовательные-учреждения.aspx		

9. Во Вкладке «История рассмотрения заявления» необходимо перейти по ссылке на сайт Департамента образования Нижегородской области, на котором можно воспользоваться необходимой информацией.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УРОКА
«ЧЕЛОВЕК СРЕДИ ЛЮДЕЙ. НАША СТРАНА — РОССИЯ.»

Предоставлено Миловой Е.И.

Работа выполнена в рамках курсовой подготовки

Сведения об авторе	
Фамилия, имя, отчество (полностью)	Милова Елена Николаевна
Район	Балахнинский
Место работы	МБОУ «СОШ №20 имени В.Г.Рязанова»
Должность	Учитель начальных классов
УМК	
	Планета Знаний
предмет	Окружающий мир
класс	1
Общая информация	
Тема урока	Человек среди людей. Наша страна — Россия.
Тип урока	Урок изучения и первичного закрепления знаний.
Цель, задачи (образовательные, развивающие, воспитательные)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Познакомить с основными <u>понятиями</u>: государство, право, закон, Конституция; 2. Знакомство с понятиями: интернет и правила его использования, информационный ресурс, электронная услуга, государственные услуги; 3. Воспитание любви к Родине и уважения к законам Российской Федерации.
Планируемые результаты	
<ul style="list-style-type: none"> • личностные 	<ul style="list-style-type: none"> - формирование основ гражданской идентичности, осознание себя как члена общества, народа, представителя страны, государства, интерес к истории и жизни своей страны. - развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях.
<ul style="list-style-type: none"> • предметные 	Учащиеся должны знать о возможности получения в интернете информации не только развлекательного характера, но и о существовании информационных государственных услуг , улучшающих качество жизни, уметь рассказать о них своим родителям.
<ul style="list-style-type: none"> • метапредметные (регулятивные УУД, познавательные УУД, коммуникативные УУД) 	<p>Понимание места информационных технологий в современном обществе и возможности использования средств ИКТ для решения коммуникативных, социальных, информационных и познавательных задач.</p> <p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определять и формулировать цель деятельности на уроке с помощью учителя. - Проговаривать последовательность действий на уроке. - Учиться высказывать свое предположение (версию) на основе работы с иллюстрацией учебника. - Выдвижение гипотез нахождение информации, подтверждающей их; поиск и выделение необходимой

	<p>информации</p> <p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ориентироваться в своей системе знаний: отличать новое от уже известного с помощью учителя. - Добывать новые знания: находить ответы на вопросы, используя учебник, свой жизненный опыт и информацию, полученную на уроке, выполнять индивидуальные задания; - Перерабатывать полученную информацию: делать выводы в результате совместной работы всего класса. <p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Слушать и понимать речь других. - Участвовать в диалоге на уроке и в жизненных ситуациях. - Работать в группах и парах. - Составлять небольшой рассказ на заданную тему
Формы контроля и диагностики достижения результатов обучения	Фронтальный устный опрос
Программно-техническое и дидактическое обеспечение	
Необходимое оборудование	Компьютер, проектор
Программное обеспечение	
Дидактическое обеспечение	
Дополнительная литература	<ul style="list-style-type: none"> - карта Российской Федерации и ее государственная атрибутика; - брошюра «Конституция РФ».
Интернет-ресурсы	<p>http://www.gosuslugi.ru - Единый портал государственных и муниципальных услуг</p> <p>http://gu.nnov.ru - Официальный сайт Нижегородской области об услугах, предоставляемых органами государственной власти, государственными учреждениями, ведомствами и органами местного самоуправления Нижегородской области.</p>
ЭОРы	Презентация учителя (Приложение к уроку)

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УРОКА

Этапы учебного занятия	Деятельность учителя	Деятельность обучающихся	Ресурсы (тип объекта, какую роль он играет на данном уроке)
1. Организационный	Включение в деловой ритм. Устное сообщение учителя. -Долгожданный дан звонок- Начинается урок.	Подготовка класса к работе.	
2. Вводно-мотивационный	-Вы нарисовали свой дом. Каждый интересен, для каждого из вас этот дом дорог. Так же как и любому человеку важен и дорог его дом, в котором он живёт. - Как можно назвать то местечко, где родился и вырос человек? Родина – это дом, в котором мы живём и русская берёзка, и пение птиц, и небо. Это место, где ты родился и вырос. Родина – это и наши мамы, папы, бабушки и дедушки. <i>Понятия “малая” и “большая” Родина.</i> – У каждого человека есть свой маленький уголок – город, улица, дом, где он родился. Это – его малая Родина. Как называется наша малая Родина? – Где бы впоследствии не жил взрослый человек, его постоянно тянет на родину, ему хочется пройтись по родной улице, постоять у родного дома. – Из множества таких маленьких уголков состоит наша общая большая Родина. – Как называется наша большая Родина?	<i>Дети дома нарисовали свой дом. Рассматривают выставку рисунков.</i> Родина. Поселок Большое Козино Россия	Выставка рисунков – введение в тему. Презентация (слайды 2-9) - сопровождение всего урока (Слайд 10)
3. Актуализация знаний	Послушайте стихотворение Просмотр слайдов	(Читают ученики) Россия, ты – великая держава, Твои просторы бесконечно велики. На все века себя ты увенчала славой. И нет другого у тебя пути.	Чтение наизусть – развитие памяти и умения публичного выступления Презентация (слайд 11) - сопровождение

	<p>Кто догадался, какова тема нашего урока?</p> <p>Должен ли человек знать про свою страну? Почему?</p> <p>Что вы уже знаете о своей Родине? На какие бы вопросы вы хотели получить ответ сегодня на уроке?</p>	<p>Озёрный плен твои леса венчает. Каскад хребтов в горах мечты таит. Речной поток от жажды исцеляет, А степь родная хлебушек родит. Твоими городами мы гордимся. От Бреста до Владивостока путь открыт. Тебя венчает славная столица, А Петербург историю хранит. В земле твоей богатств поток неиссякаем, К сокровищам твоим нам путь лежит. Как мало о тебе ещё мы знаем. Как много изучить нам предстоит.</p> <p>Дети говорят тему урока: Наша Родина – Россия.</p> <p>Ответы детей.</p> <p>Ответы детей на вопросы.</p>	<p>всего урока</p> <p>Презентация (слайд 12) - сопровождение всего урока</p>
<p>4. Изучение нового материала</p>	<p>Посмотрите на карту. Россия – самая большая страна на свете. Ни одно государство не имеет такой большой территории и такой длинной границы. Граница России проходит и по суше, и по воде. И везде живут люди.</p> <p>- Нашу страну населяет более 146 млн. человек. Это люди более 180 национальностей, народностей и этнических групп – это русские, татары, башкиры, чеченцы, карелы, коми, удмурты, марийцы, нанайцы,</p>	<p>Работа с картой.</p> <p>Ответы детей. С уважением, пониманием, все делать сообща. Мы – Россияне.</p>	<p>Презентация (слайд 13) - сопровождение всего урока Карта России.</p> <p>(Слайд 14) (Слайд 15)</p> <p>(Слайд 16)</p>

	<p>чукчи и другие народы и народности. Как нужно относиться друг к другу?</p> <p>- Как можно одним словом назвать жителей России? Символика России. - Как и все государства в мире, Россия имеет свои государственные символы – флаг, герб, гимн. Флаг России. Какие цвета составляют флаг России? Ребята дома должны были узнать, что обозначает каждый цвет на флаге нашей страны.</p> <p>Какого цвета нет на Российском флаге? (красного, зеленого, белого, синего)</p> <p>Игра «Найди флаг» - Найдите российский флаг. - В чём его отличие от других флагов?</p> <p>Герб России. Расскажите о гербе нашего государства.</p> <p>Игра «Собери герб»</p>	<p><i>Сообщения детей.</i> Во все времена цвету предавали особый смысл. <u>Белый цвет</u> означает мир и чистоту совести, <u>синий</u> – небо, верность и правду, <u>красный</u> – огонь и отвагу. Эти цвета использовались в национальных народных костюмах. Из белого шили рубахи, а из красной и синей материи – нарядные сарафаны и другую одежду. Дети выбирают правильный ответ.</p> <p>Детям предлагаются изображения флагов России и других государств (Франции, Парагвай, Люксембург)</p> <p>(Рассказывают о гербе) На гербе изображен двуглавый орел с распростертыми крыльями и с тремя коронами. Это обозначает единство народов. -Скипетр и держава (держит орел в своих лапах) обозначает, что в нашей стране есть государственная власть, которая избирается народом. -Всадник, поражающий копьём дракона –</p>	<p>(Слайд 17) Рассказ детей – развитие памяти и умения публичного выступления.</p> <p>Презентация (Слайд 18)- сопровождение всего урока. (Слайд 19)</p> <p>Пазлы – развитие логического, образного мышления. (Слайд 21) (Слайд 22) (Слайд 23)</p>
--	---	--	---

	<p>Ответь на вопросы: - Кто изображен в центре герба? (Охотник с ружьем, всадник с копьем, всадник с ружьем, охотник с копьем) - Сколько корон имеет орел? (1, 2, 3, 4)</p> <p>Еще один символ государства это - Гимн. - Гимн – торжественная песня или мелодия, которая исполняется в особых, торжественных случаях: во время национальных праздников, подъёма Государственного флага Российской Федерации, торжественных собраний, во время проведения воинских ритуалов и спортивных соревнований. При исполнении гимна любой страны, слушающие его, встают, мужчины снимают головные уборы.</p> <p>Беседа - Каждое государство живет не только со своей символикой, но и по своим законам. И наше государство, тоже живет по своим законам. - Как называется основной закон нашей страны? (Красная книга, Конституция, Трудовой кодекс, Паспорт) Все законы записаны в этой книге (показывает ее), которая называется Конституцией Российской Федерации.</p> <p>- Есть у каждого человека возможность легко и быстро воспользоваться своими правами. В этом нам поможет Интернет.</p>	<p>борьба добра со злом.</p> <p>Дети собирают герб из частей – пазлов. (работа в парах)</p> <p>Дети выбирают правильный ответы.</p> <p>Всадник с копьем. 3</p> <p>Прослушивание и пение <i>Государственного гимна России.</i></p> <p>Дети выбирают правильный ответ.</p> <p>«Права есть у взрослого и у ребенка» (Читают ученики)</p> <p>Права есть у взрослого и у ребенка: Играть и учиться, мечтать и трудиться, Помочь старику и погладить котенка, И чистой водой на рассвете умыться. Ребенок имеет право на счастье, А также в доме укрыться в ненастье,</p>	<p>Музыка «Гимн России» - воспитание любви к Родине и патриотизма.</p> <p>(Слайд 24)</p> <p>Брошюра Конституции – показ.</p> <p>Чтение наизусть – развитие памяти и умения публичного выступления</p> <p>(Слайд 25)</p> <p>(Слайд 26)</p>
--	---	---	---

	<p>- Может быть, кто-нибудь из вас знает, что такое Интернет и как он выглядит? Заходил на его странички? Кто расскажет нам, что такое Интернет, и какие в нем есть странички? <i>(обращается к ученикам)</i></p> <p>Действительно, Интернет – это компьютерная сеть, дающая доступ к различной информации. Когда я говорю «<i>сеть</i>», это не означает, сеть рыболовную, в которую можно поймать рыбу. Компьютерная сеть – это соединение компьютеров по всему миру с помощью сложных технических устройств. Например, человек в Америке может что-то написать, а через сеть Интернет вы сможете его сообщение прочитать. Сегодня на страницах интернета можно найти практически все. Даже у Президента есть своя страница, где можно прочитать новости и получить много другой информации.</p> <p>Вы должны понимать, что Интернет нужен людям не только для развлечения, с его помощью можно получить много разной полезной информации. Можно прочитать о нашем государстве, а можно даже получить справку или записаться на прием к врачу. Такие услуги называются государственными услугами.</p> <p>У всех вас есть документы, например, свидетельство о рождении, а у родителей паспорт. Поднимите руки, кто видел, как выглядит паспорт гражданина России?</p> <p>А у кого из вас есть заграничный паспорт? Давайте посмотрим на картинку <i>(картинка с паспортом)</i>.</p> <p>Для того чтобы получить эти документы вашим родителям раньше приходилось стоять в очередях. Наверно иногда они брали вас собой, и вы помните, как долго и</p>	<p>Ребенок имеет право гулять И воздухом чистым всей грудью дышать.</p> <p>Ответы детей.</p> <p>Дети поднимают руки.</p>	<p>(Слайд 27)</p> <p>(Слайд 28)</p> <p>(Слайд 29 -30)</p> <p>(Слайд 31)</p> <p>(Слайд 32)</p>
--	--	--	---

	<p>неинтересно сидеть в очереди. Но теперь больше не нужно стоять в очередях, собирать справки по разным организациям, так как практически все документы можно оформить через интернет.</p> <p>У кого родители уже пользовались такой услугой?</p> <p>- Прежде всего нужно зарегистрироваться на сайте государственных услуг, ввести личные данные.</p> <p>Знакомство детей с услугами, предоставляемыми на сайте).</p> <p>Загадки о сказочных героях.</p> <p>Отгадайте кто из сказочных героев хотел бы воспользоваться сайтом для:</p> <p>1. <u>Получения загранпаспорта.</u></p> <p><i>Лечит маленьких детей, Лечит птичек и зверей, Сквозь очки свои глядит Добрый доктор</i></p> <p>2. <u>Запись ребенка в школу</u></p> <p><i>У отца есть мальчик странный, Необычный, деревянный, На земле и под водой Ищет ключик золотой, Всюду нос сует свой длинный... Кто же это?..</i></p> <p>3. <u>Поставить на учет свое транспортное средство</u></p> <p><i>Так быстро от принца девица бежала, Что туфельку даже она потеряла.</i></p> <p>4. <u>Записаться на прием к врачу</u></p> <p><i>Любит тортики, варенье,</i></p>	<p>Ответы детей.</p> <p>Дети смотрят презентацию.</p> <p>Дети отгадывают загадки.</p> <p>Айболит</p> <p>Папа Карло и Буратино</p> <p>Золушка</p> <p>Карлсон</p> <p>Черепаша</p>	<p>(Слайд 33)</p> <p>(Слайд 34)</p> <p>(Слайд 35)</p> <p>(Слайд 36)</p> <p>(Слайд 37)</p> <p>(Слайд 38)</p>
--	---	---	---

	<p><i>Сушки, сладости, печенье. Он упитанный вполне... И пропеллер на спине!</i></p> <p>5. <u>Оформить пенсию</u></p> <p><i>Будто тазик кверху дном, Крепкий панцирь. Кто же в нем? Вдоль по берегу без страха Шла большая...</i></p> <p>6. <u>Записать ребенка в детский сад</u></p> <p><i>Всех любил он неизменно, Кто б к нему ни приходил. Догадался? Это Гена, Это Гена ...</i></p> <p>7. <u>Оплатить налоги, свет и газ.</u></p> <p><i>Любит есть он бутерброд Не как все, наоборот, Он в тельняшке, как моряк. Звать кота, скажите, как?</i></p> <p>Вот сколько государственных услуг можно получить не выходя из дома, без отрыва от работы и занятий.</p> <p>Даже ваши отметки родители теперь могут увидеть в интернете, воспользовавшись услугой «Электронный дневник». Такой вид представления государственных услуг получил название – Электронное правительство. Итак, оформлять документы, получать справки и следить за вашими оценками теперь ваши родители могут в сети Интернет, не выходя из дома. А свободное от стояния в очередях время можно потратить на более приятные дела – например, сходить всей семьей в кино.</p>	<p>Крокодил</p> <p>Кот Матроскин</p>	
<p>5. Первичное закрепление</p>	<p>Итак, давайте вспомним, что нового мы узнали на сегодняшнем уроке: Как называется страна, в которой мы живем?</p>	<p>Отвечают на вопросы.</p>	

<p>пройденног о на уроке материала</p>	<p>Какие государственные символы имеет наше государство? Как называется главный свод правил нашего государства? Как Интернет может помочь человеку в какой – либо ситуации? А также мы узнали, что в Интернете можно не только играть, но и получить много полезных знаний, а также оформить справки и документы. Каждый из вас теперь может рассказать своим родителям о получении государственных услуг в Интернете, его возможностях, помочь родителям зарегистрироваться на сайте госуслуг.</p>		
<p>б. Подведение итогов урока</p>	<p>Продолжи фразу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Сегодня на уроке я узнал...» • «Сегодня на уроке я научился...» • «Сегодня на уроке я познакомился...» • «Я расскажу родителям...» <p>Не стоит также забывать, что помимо прав, конституцией закреплены еще и обязанности гражданина. Важнейшая из них – соблюдение Конституции и законов Российской Федерации. Конституция также обязывает нас охранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам, беречь памятники истории и культуры. Конституция устанавливает обязанность родителей заботиться о детях, их воспитании, и обязанность трудоспособных с детей заботиться о болеющих родителях. Также вы должны прилежно учиться, так как наше государство дало вам право на бесплатное образование. Вы – будущее нашей страны, ее лицо. Каким будет это лицо – зависит исключительно от вас. Учитесь, стремитесь к знаниям, идите в ногу со временем, спешите осваивать компьютерные программы и все</p>	<p>Дети продолжают фразы, называют свои ощущения и чувства.</p>	<p>(Слайд 39)</p>

	новое в области науки и техники. Любите и берегите свою Родину – Россию, гордитесь, что являетесь гражданами нашей великой страны!		
7. Организац ия изучения домашнего задания	Нарисовать рисунки по теме «Мы – граждане информационного общества»		

Презентация учителя

Слайд 1



Слайд 2



Слайд 3



Слайд 4



Слайд 5



Слайд 6



Слайд 7



Слайд 8



Слайд 9



Слайд 10



Слайд 11



Слайд 12

- Как называется наша страна?
- Назови столицу нашей родины.
- Назовите президента России.
- Назовите символы государства.



Слайд 13

Российская Федерация



Слайд 14

Более 146 000 000 человек



Слайд 15

Россия - многонациональная страна



Слайд 16



Слайд 17



Слайд 18



Слайд 19



Слайд 20



Слайд 21



Слайд 22



Слайд 23



Слайд 24



Слайд 25



Слайд 26



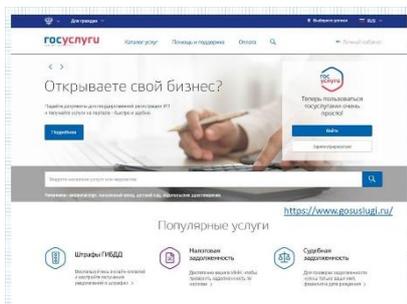
Слайд 27



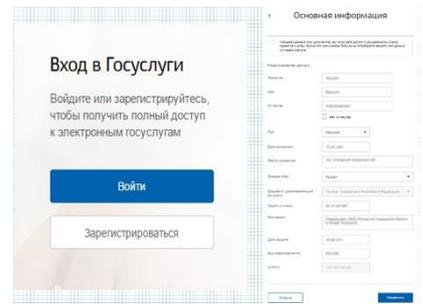
Слайд 28



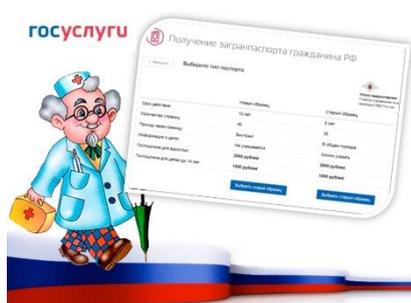
Слайд 29



Слайд 30



Слайд 31



Слайд 32



Слайд 33



Слайд 34



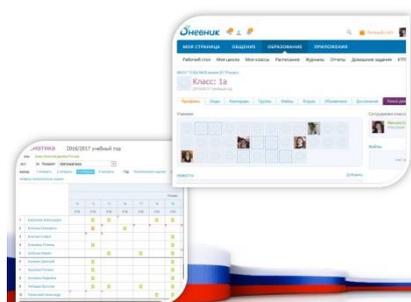
Слайд 35



Слайд 36



Слайд 37



Слайд 38 4

Продолжи фразу

- «Сегодня на уроке я узнал...»
- «Сегодня на уроке я научился...»
- «Сегодня на уроке я познакомился...»
- «Я расскажу родителям...»

Литература

1. Популяризация получения государственных услуг в электронном виде среди обучающихся образовательных организации: Методические рекомендации: – Смоленск, ГАУ ДПО «СОИРО», 2016. – 28 с.
2. Методические рекомендации: «Популяризация получения государственных услуг в электронном виде среди обучающихся образовательных организаций». - Белгород, Полиграфический центр ОГАОУ ДПО «БелИРО», 2016. –19с.

Интернет-ресурсы

1. <https://www.gosuslugi.ru> – единый портал государственных услуг Российской Федерации.
2. <http://gu.nnov.ru> - Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (11.10.2017)).
3. http://obrnadzor.gov.ru/ru/about/information_systems/elvidgosuslugi/
4. - официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.
5. <https://www.gosuslugi.ru/pgu/cms/content/isr/view/00000000000/290>
6. [/309](#) – справочные материалы по работе с порталом госуслуг.
7. <http://210fz.ru/mdx/> – сайт методической поддержки реализации федерального закона N 210-ФЗ 'Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.
8. <https://yadi.sk/d/yWKgWmCbo6nTB> – репозиторий Минкомсвязи
9. России для популяризации госуслуг (видеоролики, графические и текстовые материалы).