Интернет-ресурсы в образовании

БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ: ДЕТИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ

М. И. ГОЛУНОВА,
заведующая кафедрой теории и методики обучения информатике
ГОУ ДПО НИРО

Статья посвящена проблеме организации безопасной работы в сети Интернет, анализ которой осуществляется на основе данных мониторинга ФГУ ГНПИ ИТТ «Информика», а также межрегионального исследования «Моя безопасная сеть: Интернет глазами детей и подростков России». Приведенные исследования представляют значительный интерес и могут быть использованы как для аналитических выводов руководителей образовательных учреждений, педагогов, родителей, так и для организации воспитательных мероприятий с участием с целью формирования у них понимания значимости вопросов безопасного использования Интернета.

Ключевые слова: интернет-дневник, безопасный Интернет, онлайн-дневник, социальные сети, программы-фильтры, контентные риски, коммуникационные риски

Информатизация системы образования как одно из приоритетных направлений модернизации отечественной системы образования предполагает дальнейшее развитие информационно-образовательной среды на основе ее обогащения средствами информационно-коммуникационных технологий, их активного внедрения в образовательный процесс с целью повышения качества и доступности образования, усиления дифференциации и индивидуализации обучения. В Нижегородской области в рамках реализации приоритетного национального проекта «Образование» все школы получили доступ к Интернету. У каждого учащегося и педагога появилась возможность воспользоваться глобальной сетью — огромным информационным ресурсом, который ежедневно пополняется. Преимущества такой возможности неоспоримы. Учителя могут использовать ресурсы Интернета для решения учебно-методических, воспитательных проблем, общения с коллегами в сетевых сообществах, публикации своих материалов на образовательных сайтах и повышения квалификации по выбранным программам в системе дистанционного обучения. Учащиеся получили реальную возможность приме-
Интернет-ресурсы в образовании

нить интернет-технологии для поиска информации, участия в олимпиадах, конкурсах, реализуемых в рамках многочисленных образовательных интернет-проектов, для общения со сверстниками.

Число пользователей сети Интернет непрерывно возрастает. Вместе с тем все большую остроту приобретает проблема защиты от существующих интернет-угроз. Ниже приведены данные статистических исследований, которые не могут не настораживать.

По данным Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, число пользователей российского сегмента Сети составляет около 50 миллионов, а самым активным из них является учащиеся (по информации TNS Web Index — 23%). Данные мониторинга, проведенного Государственным НИИ информационных технологий и телекоммуникаций «Информика» (по состоянию на начало 2009 года), свидетельствуют о том, что более 70 % учащихся старших классов используют компьютер в учебных целях около 2 часов в неделю в школе и от 1 до 6 часов в неделю дома. Большинство времени школники проводят в сети Интернет для поиска и загрузки учебных материалов, на втором месте — работа в системе дистанционного обучения, на третьем — общение (чтение новостей, посещение сообществ), на четвертом и пятом соответственно — просмотр развлекательных сайтов и онлайн-игры.

Ситуация с использованием учащимися компьютера и Интернета дома обратная. Почти 50 % из них тратят от 4 до 20 часов в неделю на занятия, не связанные с учебой. При этом большую часть времени школьников, принявших участие в опросе, занимает общение; второе место принадлежит просмотру развлекательных сайтов и играм. Поиск и загрузка учебных материалов, а также работа в системе дистанционного обучения находятся лишь на третьем месте.

Согласно результатам межрегионального исследования «Моя безопасная сеть: Интернет глазами детей и подростков России», проведенного Фондом развития Интернета, российские школьники активно пользуются возможностями доступа в Интернет. Более чем у половины опрошенных учащихся (52 %) дома есть компьютер, подключеный к Сети, и в школе Интернет есть практически у всех опрошенных старшеклассников (97 %), и появляющаяся часть (79 %) им пользуется. Только 5 % школьников отвезли, что не работают с Интернетом вообще. Чаще всего ученики выходят в Сеть 1—2 раза в неделю — это нормальный режим работы, который придерживается почти половина школьников. Чуть больше 20 % учащихся пользуются Интернетом каждый день, а 15 % признались, что «живут в Интернете». При этом почти половина опрошенных учеников (47 %) обычно проводят в Интернете от 1 до 3 часов за один сеанс, треть — от 10 до 20 минут, каждый четырнадцатый школьник — от 5 до 10 часов.

Чем занимаются подростки в Интернете? Более полоины школьников (60 %) указали, что никогда не скачивают программы, музыку, фото, видео и, к сожалению, никогда не ищут информацию для учебы (56 %). Большинство российских учащихся активно используют возможности Интернета для общения: ведут онлайн-дневники (90 %), общаясь с друзьями через Skype (87 %), ICQ (62 %), в чатах и различных социальных сетях (57 %). Многие указали, что часто слушают интернет-радио (73 %), смотрят интернет-телевидение (68 %), участвуют в различных акциях и голосованиях (60 %), просматривают сайты, которые им не разрешают смотреть родители (56 %), играют в онлайн-игры (77 %).

Насколько реально подростки оценивают опасности, которые таит в себе Интернет наряду с богатыми возможно-с-тями? Больше половины опрошенных школьников (54 %) утверждают, что Интернет опасен, еще 22 % — что он иногда...
опасен. Каждый десятый школьник считает, что в Интернете нет опасности.

Какие же интернет-угрозы видят сами учащиеся? На первом месте они называют различного рода вымогательства и терроризм. С ними сталкиваются 90 % российских школьников, при этом 80 % указывают, что это происходит часто. На втором месте находятся сексуальные домогательства, которым регулярно подвергаются 73 % учащихся — пользователей сети Интернет. Далее следуют призывы причинить вред себе и/или окружающим — с ними часто сталкиваются 71 % старшеклассников. Четвертое место занимает психологическое давление: 68 % школьников регулярно испытали его в Интернете. Пятое место делят мошенничество и кражи (их отметили 60 % старшеклассников), оскорбление и унижение со стороны других пользователей (59 %), экстремизм (59 %).

Значительно реже, по утверждению школьников, они встречаются с вирусами, порнографией и навязчивой рекламой: в каждом случае более трети учащихся указали, что никогда с ними не сталкиваются. Говоря о вирусах, большая часть респондентов отметила, что встречается с ними крайне редко (41 %) или никогда (37 %). Относительно порнографии почти половина школьников заявила, что никогда с ней не сталкивалась (47 %). С другой стороны, это свидетельствует о том, что каждый второй школьник сталкивается с порнографией в Интернете — кто-то редко (31 %), кто-то часто (22 %). В вопросе незначительной навязчивой рекламы мнения разделились примерно поровну: 33 % встречаются с ней часто, 28 % — редко, 39 % — никогда. В целом около половины школьников (49 %) редко сталкиваются с неприятной информацией в Интернете.

Более половины российских учащихся считают Интернет свободным пространством, где каждый может делать то, что хочет. Поэтому само поведение старшеклассников может быть рискованным. По мнению исследователей во всем мире, наибольшую опасность несет неразумное поведение при общении с незнакомцами: распространение персональных данных, личной информации (имени, адреса, телефонов и проч.) и встречи с интернет-знакомыми в реальной жизни. Эти аспекты поведения российских школьников не могут не вызывать опасений. Больше половины опрошенных старшеклассников часто дают в Интернете номер своего домашнего (79 %) или мобильного (65 %) телефона, номер школы или класса (60 %), свои фотографии и фотографии родственников (58 %), адрес своей электронной почты (51 %). Кроме того, 82 % старшеклассников (то есть 8 школьников из 10) пытаются встречаться с людьми, с которыми познакомились в Интернете; 43 % делают это часто.

В связи с этим встаёт вопрос о регулировании процесса использования школьниками Интернета. Как уже упоминалось, доступ к Сети есть почти у всех старшеклассников: либо дома, либо в школе, — и они им активно пользуются. При этом время работы с Интернетом в школе ограничено рамками урока или перемены, дома же лимит времени могут устанавливать родители. Исследование показало, что большинству учащихся родители разрешают свободно пользоваться Интернетом и не ограничивают их во времени (68 %). Только 16 % школьников родители устанавливают временной режим и следят за ним, какие сайты посещают их дети. Сами учащиеся иногда говорят родителям о том, чем они занимаются в Сети, хотя четверть школьников вовсе не рассказывает им о своей деятельности в Интернете.

Помимо непосредственного контроля за деятельностью детей в Интернете, родители могут и по-другому следить за тем, чем заняты их ребенок в Сети. Например, существуют специальные программ...
Интернет-ресурсы в образовании

мы-фильры, ограничивающие доступ на некоторые сайты. 71 % учащихся отметили, что в школе установлены такие программы, в то же время 66 % узаконили, что на их домашних компьютерах подобных программ нет.

Приведенные данные свидетельствуют о том, что использование Интернета, являющегося эффективным инструментом образования, может повлечь за собой ряд серьезных проблем. В первую очередь это описаные выше интернет-угрозы, представляющие реальную опасность для детей — активных пользователей Всемирной сети. Среди множества рисков специалисты в области безопасности в Интернете особо отмечают следующие:

✓ контентные риски (порнография, в том числе детская, нарушение авторского права, пропаганда экстремизма и наркотиков, нецензурные тексты);
✓ нарушения безопасности (вирусы, нежелательная почта — спам, онлайн-мошенничество);
✓ коммуникационные риски (незаконный контакт, киберпреследование, угрозы, сексуальные домогательства с использованием информационных технологий и т. д.).

Ведущие организации российской интернет-общественности, обеспокоенные возрастающим риском и опасностями, подвергающихся детей и подростков в Интернете, объявили о своем объединении с целью проведения совместных усилий Года безопасного Интернета в России. В связи с этим был образован российский оргкомитет, инициатива которого была одобрена Министерством связи и массовых коммуникаций РФ.

Защита детей от опасностей, содержащихся в сети Интернет, — одна из приоритетных задач, стоящих перед педагогическим сообществом. Вниманию читателей предлагается обзор интернет-ресурсов по теме «Безопасный Интернет».

Данные сайты позволят руководителям и педагогическому составу образовательных учреждений детально ознакомиться с основными понятиями и принципами информационной безопасности и этики, угрозами и стратегиях защиты компьютерной информации, правовыми аспектами ее защиты. Учебно-методические материалы, размещенные на сайтах, помогут учителям сформировать у учащихся навыки поведения в информационном пространстве, умения выявлять информационные риски и адекватно реагировать на них.

По данным сайта RUMетрика, 75 % юных интернет-пользователей выходят в Сеть самостоятельно. Предложенные интернет-ресурсы также помогут педагогам организовать работу с родителями, познакомить их с интернет-угрозами, с которыми сталкиваются дети в Сети, и способами защиты от рисков и опасностей Всемирной паутины.

Интернет-ресурсы по теме «Безопасный Интернет»

Фонд развития Интернета (http://www.fid.ru)

Фонд развития Интернета образован по инициативе ведущих в сфере информационных технологий российских компаний «Релком. Деловая сеть» и «Демос-Интернет». Его цель — организация и стимулирование новых исследований и анализ уже имеющихся данных об интернет- рисках, создание и запуск системы мониторинга безопасного использования Интернета в России с целью получения представительного банка данных для реализации практических решений построения безопасного Интернета.

Фонд «Дружественный Рунет» (http://www.friendlyrunet.ru)

Фонд реализует и поддерживает проекты в области безопасного использования Интернета. Оказывает помощь российским пользователям, общественным организациям, коммерческим компаниям и государственным ведомствам в противодействии обороту незаконного контент-
Образовательный процесс: методы и технологии

tа, а также иным незаконным действиям в Сети.

Одним из первых проектов фонда явились горячая линия по приему сообщений о детской порнографии в сети Интернет. Фонд «Дружественный Рунет» работает при активной поддержке представителей интернет-индустрии и в сотрудничестве с государственными организациями. Его деятельность высоко оценена российскими и зарубежными партнерами. Фонд является членом международной ассоциации горячих линий INHOPE и входит в оргкомитет по проведению Года безопасного Интернета в России.

Сообщество пользователей безопасного Интернета (http://www.netpolice.ru)

Сообщество пользователей безопасного Интернета «NetPolice» — социальный проект, основной целью которого является популяризация безопасного и эффективного доступа в Интернет для детей и подростков. В рамках социального проекта «Интернет без насилия» сообщество пользователей безопасного Интернета «NetPolice» предоставляет бесплатный сервис для родителей по защите детей от нежелательного интернет-контента. Он позволяет установить персональные фильтры семейства «NetPolice» и сервис на базе DNS-фильтрации для средних и малых компаний.

Сообщество «NetPolice» решает следующие задачи:

✓ предоставляет пользователям практические решения и технические сервисы по защите от интернет-угроз и негативного интернет-контента;
✓ предоставляет сервисы оценки, рейтингования и экспертизы интернет-ресурсов по степени их социальной и информационно-технологической опасности;
✓ поддерживает общественные дискуссии в области безопасного применения интернет-технологий;
✓ изучает мнение российских пользователей по вопросам безопасного использования сети Интернет;
✓ регулярно составляет и публикует аналитические и статистические обзоры технологических решений и программных средств, методов и способов защиты от негативного контента Сети;
✓ осуществляет фильтрацию ненормативной лексики на сайтах.

Сообщество «NetPolice» объединяет более 40 тысяч активных пользователей.

Безопасный Интернет (http://www.saferinternet.ru)

Портал российского оргкомитета по проведению Года безопасного Интернета.

Информационно-аналитический ресурс «Ваш личный Интернет» (http://content-filtering.ru)

Данный ресурс представляет собой сетевое издание, посвященное проблеме защиты человека от агрессивного содержимого Всемирной сети, которое может причинить вред самому пользователю или его компьютеру. На страницах «Вашего личного Интернета» можно найти разнообразную информацию о том, как защищаться от опасностей, «живущих» в Сети. Ресурс знакомит читателей с новостями, серьезными аналитическими исследованиями по проблеме безопасного Интернета, отечественным и мировым опытом защиты от вредного интернет-контента.

Таким образом, «Ваш личный Интернет» сочетает черты газеты, энциклопедии, тематического журнала и онлайн-библиотеки. Особое внимание уделяется теме защиты детей и подростков от опасностей Интернета. Благодаря этому ресурсу родители и педагоги могут больше узнать об организации работы детей в Интернете, о способах защиты юных пользователей от мошенников. Информация подается в форме практических рекомендаций, аналитических материалов, обзоров применения практики. Советы о том, как избежать опасностей в Сети, для молодой аудитории даны в доступной форме.

«Ваш личный Интернет» регулярно и своевременно публикует статьи о новых видах интернет-угроз и способах борьбы
Интернет-ресурсы в образовании

с ними, о работе официальных властей и общественных организаций в области безопасности в Сети, размещает хронику преступлений и наказаний, обновляет за-
конодательную базу данных о взаимоот-
ношениях личности и Сети.

Центр безопасного Интернета в Рос-
сии (http://saferunet.ru)

Данный портал посвящен проблеме
безопасной, корректной и комфортной
работы в Интернете. Его организаторы
занимаются проблемой интернет-угроз и
эффективного противодействия им в от-
ношении пользователей.

Центр был создан в 2008 году под
названием «Национальный узел интернет-
безопасности в России» и является чле-
ном международной сети горячих линий
по борьбе с противоправным контентом
INHOPE.

Центр анализа интернет-ресурсов
(ЦАИР) (http://www.cair.ru)

Центр анализа интернет-ресурсов — эк-
сперт в области безопасного использо-
вания сети Интернет. Уже более пяти лет
он занимается разработкой и внедрени-
ем решений для обеспечения безопасно-
го доступа в Интернет.

Компания предлагает полный спектр
решений в области контентной фильтра-
ции для различных ка-
терогий пользователей. Программные продукты,
созданные ЦАИР, при-
меняются более 1 милли-
онов пользователей в 51 стране мира. С 2009 го-
да Центр анализа интернет-ресурсов яв-
ляется официальным партнером Cisco
(Cisco Technology Development Partner).

Веб-узел «Безопасность дома» (http://
www.microsoft.com/rus/protect)

Один из лучших ресурсов по вопро-
сам безопасности детей в Интернете на русском
языке разработан специалистами
корпорации Microsoft. На сайте раз-
мещены информационные материалы о
защите компьютера, семьи и своей се-
мы, о программных средствах. Пользо-
вателям предоставляется возможность
(в учебных целях) скачивать видеомате-
риалы по теме безопасности («Обучение
dетей принципам безопасной работы в
Интернете», «Защита конфиденциаль-
ных и личных сведений в Интернете», «Защитите себя и свою семью от мошенни-
ков в Интернете», «Защита компь-
ютера от программ-шипов» и др.).


По данному адресу можно скачать
брошюру, в которой рассказывается о том,
как сделать работу и развлечения детей
в Интернете безопасными для них и дру-
гих пользователей.

Брошюра предназначена как для ро-
dителей и педагогов, так и для самих
детей. Правообладателем является кор-
порация Microsoft.

http://www.microsoft.com/rus/athome/
security/children/default.mspx

По данному адресу размещен интер-
активный курс «Основы безопасности
dетей и молодежи в Интернете», предла-
гаемый российским офисом Microsoft
в рамках глобальных инициатив «Безо-
pасность детей в Интернете» и «Парт-
нерство в образовании».

На сайте представлены подготовлен-
ные совместно с информационно-анали-
тическим ресурсом «Ваш личный Интер-
нет» и Интернет-университетом информа-
ционных технологий материалы для де-
tей, их родителей и учителей: интерак-
тивные сценарии, короткие тесты, гото-
вые планы уроков, благодаря которым
дети смогут освоить основы безопасной
работы в Интернете. На сайте предлага-
ется понятная, применимая на практике
информация по проблеме интернет-безо-
pасности, изучив которую, даже начина-
ющие пользователи смогут эффективно
применять ресурсы Сети и защищать себя
от нежелательного контента.

Сайт «Этика.ру» (http://www.etika.ru)

Сайт создан специально для пользо-
вателей Рунета, которые хотят работать
в этичной, корректной и безопасной сре-
de и готовы участвовать в ее создании.
Образовательный процесс: методы и технологии

Детская социальная сеть «Мир Бибигона» (http://www1.mirbibigona.ru)
«Мир Бибигона» — это комплекс интернет-ресурсов, предназначенных для детей, родителей и учителей. Развитие сети ведется по трем направлениям: социальное, развивающее и развлекательное, формируя единое безопасное интернет-пространство, наполненное актуальной и полезной информацией.
Детский онлайн-конкурс «Интернешка» (http://www.interneshka.net)
Данный конкурс призван привлечь внимание юных пользователей Сети и научить их безопасной работе в Интернете, повысить интернет-грамотность и развить творческие способности детей.
В заключение необходимо отметить, что в настоящее время на кафедре теории и методики обучения информатике ГОУ ДПО НИРО разработан курс «Безопасная работа в сети Интернет», который реализуется в рамках накопительной системы повышения квалификации и адресован как администраторам системы образования, так и педагогам общеобразовательных школ.

ПРИМЕЧАНИЯ
1 В мониторинге приняли участие руководители, преподаватели и учення 10—11-х классов региональных общеобразовательных учреждений (свыше 2000 школ, включая городские и сельские).
2 В ходе исследования были опрошены 4338 старшеклассников из разных регионов России. В целом было представлено примерно равное количество учеников 8—9-х и 10—11-х классов, мальчиков и девочек, городских и сельских школьников.

ВЕБ-САЙТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

И. Н. СМИРНОВА,
старший преподаватель кафедры теории и методики обучения информатике ГОУ ДПО НИРО

Формирование сайтов образовательных учреждений — неотъемлемая часть процесса информатизации регионального образования. В статье предлагаются существующая в литературе классификация веб-сайтов, обзор основных проблем, с которыми сталкиваются образовательные учреждения при создании сайта, а также даются рекомендации по формированию образовательного контента сайта, поддающиеся как для администраторов школьных сайтов, так и для других участников современного образовательного процесса.

Ключевые слова: веб-сайт, веб-страница, образовательный контент

В процессе информатизации системы образования Нижегородской области стабильно возрастает количество образовательных учреждений, создающих собственные веб-сайты. И это, безусловно, понятно, ведь иного способа презентации школы в сети Интернет не существует.

Нижегородское образование 4, 2009 109