

Тесты для экзамена

по ПМ 01 Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью
для специальности 100701 Коммерция (по отраслям)

1. Установите схему проведения деловых переговоров
 - а) предложение о ходе переговоров;
 - б) введение в характер сделки;
 - в) приветствие и представление;
 - г) диалог партнеров;
 - д) изложение своих предложений и обязательств;
 - е) завершение беседы.

2. Установите правильную последовательность подготовки настольных электронных весов к работе:
 - а) вставить сетевую вилку в розетку электросети;
 - б) включить тумблер;
 - в) установить весы по уровню при помощи винтовых ножек;
 - г) нажатием клавиши «Тара» установить нулевые показания цены и стоимости

3. Установить последовательность подготовки ККМ к работе в начале рабочего дня:
 - а) включить ККМ в сеть;
 - б) пробить 2-3 «0» чека;
 - в) получить у старшего кассира ключ от ККМ, кассовую ленту, книгу кассира - операциониста;
 - г) оформить кассовую ленту на начало рабочего дня;
 - д) заправить чековую и контрольную ленты.

4. Установить последовательность выполнения торгово-технологических операций при продаже товаров через прилавок обслуживания
 - а) предложение сопутствующих новых товаров;
 - б) встреча покупателя и выявление его намерения;
 - в) расчетные операции;
 - г) проведение технологических операций, связанных с нарезкой, взвешиванием, отмериванием;
 - д) помощь в выборе товаров и консультация;
 - е) предложение и показ товаров;
 - ж) упаковка и выдача покупок.

5. Установить последовательность выполнения операций по оптовым закупкам товаров
 - а) выявление источников поступления товаров и выбор поставщиков;
 - б) определение потребности в товарах;
 - в) установление хозяйственных связей с поставщиками;
 - г) контроль над исполнением договоров.
 - д) изучение и прогнозирование покупательского спроса.

6. Установить последовательность выполнения операций по отпуску товаров со склада
 - а) оформление товарной (товарно-транспортной) накладной и счет - фактуры;
 - б) комплектование и упаковка заказов;
 - в) отборка товаров с мест хранения;
 - г) оформление отборочного листа;
 - д) оформление упаковочного ярлыка;

- е) перемещение отборки в зону погрузки;
 - ж) выдача груза покупателю;
 - з) пломбирование тарных мест.
7. Установите последовательность взвешивания на электронных весах товара в таре:
- а) нажать клавишу тара;
 - б) положить тару на товарную площадку;
 - в) положить товар в таре;
 - г) убедиться в нулевых показаниях отсчётного устройства.
8. Установите последовательность работы на грузовом лифте:
- а) включают электропитание лифта;
 - б) проверяют работу лифта нажатием кнопок «Вверх» («Вниз»), «Стоп», «Звонок»;
 - в) проверяют состояние ограждений шахты, кабины, исправность освещения шахты, сигнализации,
 - замков дверей, блокировочных выключателей;
 - г) нажимают кнопку «Вверх» («Вниз»);
 - д) подают звуковой сигнал;
 - е) загружают кабину в пределах допустимой грузоподъёмности и плотно закрывают двери.
9. Установите правильную последовательность работы на конвейере:
- а) проверяют исправность конвейера на холостом ходу;
 - б) проверяют состояние ограждения электропровода, исправность электроприборов, заземление,
 - степень натяжения грузонесущего устройства;
 - в) предупреждают других работников голосом или условным знаком;
 - г) укладывают груз на грузонесущее устройство;
 - д) нажимают кнопку «Пуск».
10. Укажите последовательность подготовки настольных циферблатных весов к работе:
- а) проверить горизонтальность установки весов по жидкостному уровню
 - б) установить весы по уровню при помощи винтовых ножек;
 - в) привести в действие рычажный механизм весов отодвинув от себя винт изолира;
 - г) установить весы на ровной, обеспечивающей хорошую обозримость циферблатной шкалы
 - поверхности;
 - д) установить стрелку на нулевое деление.

11. Установить соответствие свойств весов и их характеристик

а) свойство весов давать одинаковые показания при многократном взвешивании одного и того же груза	а) чувствительность весов
б) свойство весов показывать массу товаров с отклонением от действительной в пределах допустимой погрешности	б) постоянство показаний
в) свойство весов выходить из состояния равновесия при наложении на них груза равного массе допустимой погрешности.	в) точность взвешивания
г) способность весов сохранять свои метрологические свойства в течение всего срока эксплуатации	г) надежность весов

12. Соотнесите термины и определения.

а) гастроном	а) Предприятие розничной торговли, реализующее непродовольственные товары универсального
--------------	--

	ассортимента, использующее различные формы торгового обслуживания покупателей, торговой площадью в городской торговле от 3500 м ² и в сельской торговле - от 650 м ² .
б) неспециализированный магазин:	б) Предприятие розничной торговли, реализующее продовольственные товары универсального ассортимента и непродовольственные товары частого спроса преимущественно по форме самообслуживания, торговой площадью от 400 м ² .
в) универсам (супермаркет)	в) Предприятие розничной торговли, реализующее продовольственные товары универсального ассортимента с преобладанием в нем гастрономии с индивидуальным обслуживанием покупателей через прилавок, торговой площадью от 400 м ² .
г) универмаг	г) Предприятие розничной торговли с комбинированным или смешанным ассортиментом товаров.

13. Установить взаимосвязь видов предприятий розничной торговли и их характеристик:

а) павильон	а) оснащенное торговым оборудованием строение, не имеющее торгового зала и помещений для хранения товаров, рассчитанное на одно рабочее место продавца, на площади которого хранится товарный запас.
Б) палатка	б) специально оборудованное стационарное здание или его часть, предназначенное для продажи товаров и оказания услуг покупателям и обеспеченное торговыми, подсобными, административно-бытовыми помещениями, а также помещениями для приема, хранения и подготовки товаров к продаже.
В) киоск	в) легко возводимая сборно-разборная конструкция, оснащенная прилавком, не имеющая торгового зала и помещений для хранения товаров, рассчитанная на одно или несколько рабочих мест продавца, на площади которых размещен товарный запас на один день торговли.
Г) магазин	г) оборудованное строение, имеющее торговый зал и помещения для хранения товарного запаса, рассчитанное на одно или несколько рабочих мест.

14. Установить взаимосвязь способов расчетов с покупателями и их характеристик

а) деньги за проданный товар получает продавец-кассир	а) применяется в магазинах самообслуживания. ККМ установлена в узле расчетов.
б) деньги за проданный товар получает кассир-операционист	б) применяется в магазинах с традиционным методом продажи. ККМ установлена в торговом зале.
в) деньги за проданный товар получает контролер-кассир	в) применяется в магазинах с традиционным методом продажи. ККМ установлена на рабочем месте продавца.

15. Установить соответствие между терминами и определениями

а) Рекламация	а) ассортиментная ведомость, являющаяся неотъемлемой частью договора поставки
б) Пролонгация	б) претензия, предъявляемые покупателем к продавцу в связи с несоответствием качества или количества поставляемого товара

	условиям договора.
в) Спецификация	в) продление срока действия договора без его переоформления путем заключения специального соглашения (протокола) о продлении договора на определенный срок.

16. Установить соответствие между терминами и определениями

а) Лизинг -	а) покупка торговых задолженностей производителя с принятием на себя обязанностей по их взысканию и риска неплатежа
б) Факторинг	б) долгосрочная аренда (на срок от 6 месяцев до нескольких лет) машин, оборудования, транспортных средств, сооружений производственного назначения, предусматривающая возможность их последующего выкупа арендатором
в) Франчайзинг	в) многолетнее соглашение между двумя фирмами, предполагающее передачу одной фирмой другой своего права на использование в пределах оговоренного рынка определенного товарного знака, технологии, ноу- хау

17. Установить соответствие между формами организации рыночной торговли и их характеристиками

а) Ярмарка	а) регулярно действующий оптовый рынок, по совершению сделок купли-продажи стандартизируемых товаров, ценных бумаг или иностранной валюты.
б) Аукцион	б) самостоятельное рыночное мероприятие, доступное для всех товаропроизводителей, продавцов и покупателей в установленном месте и на установленный срок, цель которого заключение прямых договоров или контрактов.
в) Тендер	в) вид торга, при котором покупатель объявляет конкурс для продавцов (поставщиков) на товар с заранее определенными характеристиками и после сравнения полученных предложений подписывает договор (контракт) с тем продавцом (поставщиком), который предложил наиболее выгодные для покупателей условия.
г) Биржа	г) способ продажи товаров, обладающих индивидуальными свойствами, с публичного торга в заранее установленное время и назначенном месте, при котором продавец, желая получить максимальную прибыль, использует прямую конкуренцию нескольких покупателей, присутствующих при продаже.

18. Установить соответствие между методами продажи товаров в розничной торговле и их характеристиками

а) Самообслуживание	а) покупатели не имеют непосредственного доступа к товарам. Все операции по продаже товаров выполняет продавец.
б) Традиционный (через прилавок)	б) товары открыто выкладываются на торговом оборудовании и покупатель имеет возможность ознакомиться с товарами самостоятельно или с помощью продавца, который производит операции по отпуску покупки.
в) С открытой выкладкой	в) предусматривает выкладку образцов в торговом зале и самостоятельное (или с помощью продавца) ознакомление с ними покупателей. После выбора товаров и оплаты покупки продавец вручает покупателю товары, соответствующие образцам.

г) По образцам	г) покупатель имеет открытый доступ к товарам, самостоятельно отбирает их и производит оплату в кассовом терминале на выходе из магазина
----------------	--

19. Установить соответствие между условным обозначением и характеристикой холодильного оборудования

а) прилавок холодильный низкотемпературный со встроенной холодильной машиной с внутренним охлаждаемым объёмом 0,4 м ³	а) КХН -2 -6
б) камера холодильная низкотемпературная со встроенным холодильным агрегатом и внутренним охлаждаемым объёмом 6 м ³	б) ШХ -1
в) шкаф холодильный со встроенным холодильным агрегатом и внутренним охлаждаемым объёмом 1 м ³	в) ПХН-1-0,4
г) камера холодильная низкотемпературная с вынесенным холодильным агрегатом и внутренним охлаждаемым объёмом 6 м ³	г) КХН -1 -6

20 Установить соответствие между терминами и определениями

а) Отгрузка	а) сдача готовой продукции грузополучателю, который самостоятельно организует доставку продукции по назначению.
б) Отпуск	б) отправка продукции транспортом потребителю или посреднику
в) Поставка	в) получение и оплата стоимости продукции покупателем в соответствии с заключёнными договорами
г) Реализация	г) фактический отпуск или отгрузка продукции потребителям в соответствии с договорами

21. Вставьте пропущенное слово

_____ - это количество товаров в денежном или натуральном выражении, находящихся в торговых предприятиях, на складах, в пути на определенную дату.

22. Вставьте пропущенное слово

Срок _____ - это период времени, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.

23. Вставьте пропущенное слово

Документом, подтверждающим полномочия представителя для участия в приёмке товаров, является _____

24. Вставьте пропущенное слово

Договор поставки составляется в _____ экземплярах.

25 Вставьте пропущенное слово

Согласие заключить договор на предложенных условиях – это _____

26. Вставьте пропущенное слово

Документ, подтверждающий соответствие продукции и услуг установленным требованиям _____.

27. Вставьте пропущенное слово

Для закрытия рычажного механизма весов предназначен _____.

28. Вставьте пропущенное слово

При _____ планировке оборудование размещается параллельными рядами вдоль стен, стеллажи с товарами в центре торгового зала располагаются перпендикулярно узлу расчетов.

29. Вставьте пропущенное слово

Срок _____ распространяется на непродуктивные товары длительного использования, его устанавливает изготовитель

30. Вставьте пропущенное слово.

При хранении _____ товар хранится насыпью с использованием простейших устройств и приспособлений.

31. Выбрать правильный ответ

Оферта – это

- а) отказ от заключения договора;
- б) предложение о заключении договора;
- в) согласие о предложении заключения договора;
- г) ответственность за неисполнение условий договора.

32. Выбрать правильный ответ

При несогласии одной из сторон с текстом договора

- а) составляется протокол разногласий;
- б) вносится исправление в текст;
- в) зачеркивается текст;
- г) делаются пометки на полях договора.

33. Выбрать правильный ответ

Каким документом оформляется недостача при приемке товара

- а) удостоверением;
- б) соглашением;
- в) актом.

34. Выбрать правильный ответ

Гири, служащие для проверки весов и гирь на точность

- а) образцовые;
- б) условные;
- в) обыкновенные.

35. Выбрать правильный ответ

Правовой документ, регулирующий хозяйственные отношения между поставщиками и покупателями в рыночной экономике:

- а) Основные условия поставок товаров;
- б) Особые условия поставок товаров;
- в) Положение о поставках товаров народного потребления и продукции производственно-технического назначения;
- г) Гражданский кодекс Российской Федерации.

36. Выбрать правильный ответ

Договор поставки вступает в силу и становится обязательным для исполнения с момента:

- а) направления стороной оферты заключить договор;
- б) оформления договора в письменной форме;
- в) получения стороной, направившей оферту, её акцепта.

37. Выбрать правильный ответ

Прямые договорные связи - это взаимоотношения между:

- а) изготовителями и потребителями;
- б) изготовителями и покупателями;
- в) поставщиками и покупателями;
- г) изготовителями и получателями.

38. Выбрать правильный ответ

Договор, для заключения которого помимо достижения соглашения сторон по всем существенным

условиям договора по закону требуется передать имущество в натуре:

- а) консенсуальный;
- б) реальный;
- в) нотариального удостоверения.

39. Выбрать правильный ответ

В договоре поставки количество товаров сложного ассортимента устанавливается:

- а) в денежном выражении;
- б) в натуральном выражении;
- в) в натуральном и денежном выражении

40. Выбрать правильный ответ

С момента получения адресатом твердой оферты, она:

- а) может быть отозвана в течении 20 дней;
- б) является безотзывной;
- в) может быть отозвана.

41. Выбрать правильный ответ

В договоре поставки товары сложного ассортимента указываются:

- а) в тексте договора;
- б) в спецификации;
- в) в протоколе согласования.

42. Выбрать правильный ответ

Поставка товаров от поставщиков покупателям регулируется:

- а) Положением о поставках товаров народного потребления;
- б) Основными правилами торговли;
- в) Инструкциями о порядке приёмке товаров по количеству и качеству;
- г) Договором на поставку товаров.

48. Выбрать правильный ответ

Уплата штрафных санкций виновной стороной:

- а) освобождает её от выполнения обязательств по договору;
- б) не освобождает её от выполнения обязательств по договору;
- в) частично (по согласованию сторон) освобождает её от выполнения обязательств по

договору.

49. Выбрать правильный ответ

Спецификация к договору поставки товаров составляется:

- а) во всех случаях;
- б) для установления качества поставленных товаров;
- в) при поставках товаров сложного ассортимента;
- г) при поставках товаров простого ассортимента.

50. Выбрать правильный ответ

При изменении цен на товары в период действия договора поставки составляется:

- а) протокол согласования цен;
- б) протокол разногласия
- в) соглашение о согласовании цен.

51. Выбрать правильный ответ

Формы товароснабжения

- а) складская, децентрализованная;
- б) централизованная, транзитная;
- в) складская, транзитная;

52. Выбрать правильный ответ

Методы товароснабжения:

- а) складской, централизованный;

- б) децентрализованный, централизованный;
- в) транзитный, централизованный;
- г) децентрализованный, складской;

53. Выбрать правильный ответ

Основанием для централизованной доставки является:

- а) доверенность;
- б) заявка на завоз товаров;
- в) счёт-фактура;

54. Выбрать правильный ответ

.При замене товаров ненадлежащего качества на товар аналогичной марки должен ли потребитель

доплатить разницу в цене товара в случае увеличения цены на день замены:

- а) нет;
- б) да;
- в) да, если на этом настаивает продавец.

55. Выбрать правильный ответ

Если изготовитель не установил на товар срок службы, то он обязан обеспечить безопасность

товара в течение:

- а) 2-х лет со дня изготовления товара;
- б) гарантийного срока;
- в) 10 лет со дня передачи товара потребителю.

56. Выбрать правильный ответ

Кем утверждается перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену:

- а) Правительством РФ;
- б) органом исполнительной власти субъекта РФ;
- в) торговым предприятием.

57. Выбрать правильный ответ

В каком размере исчисляется неустойка, которую продавец обязан уплатить потребителю при нарушении сроков устранения недостатков:

- а) в размере 0,5% за каждый день просрочки;
- б) в размере 0,5% за каждый день просрочки, но не более цены товара;
- в) в размере 1% за каждый день просрочки.

58. Выбрать правильный ответ

Сопроводительные документы:

а) товарно-транспортная накладная, счёт-фактура, расходная накладная, удостоверение на качество,

упаковочные ярлыки, вкладыши, железнодорожная накладная;

б) железнодорожная накладная, счёт-фактура, Инструкция П-6, качественное удостоверение,

упаковочные ярлыки;

в) товарно-транспортная накладная, Положение о поставке товаров народного потребления,

Инструкция П-6, ГОСТы, вкладыши.

59. Выбрать правильный ответ

Сроки прибытия представителя поставщика при обнаружении недоброкачественной продукции во время приёмки:

- а) в течение 24 часов;
- б) в течение 3 дней, если поставщик иногородний и на следующий день, если поставщик одногородний, по скоропортящимся товарам в тот же день;
- в) по скоропортящимся товарам в этот день, по остальным товарам в течение 5-ти дней.

60. Выбрать правильный ответ

Сроки приёмки товаров по качеству:

а) 24 часа по скоропортящимся, 10 дней при однородной поставке, 20 дней при иногородней поставке;

б) 4 часа по скоропортящимся, 10 дней по остальным товарам;

в) 4 часа по скоропортящимся, 24 часа при однородной поставке, 5 дней при иногородней поставке.

61. Выбрать правильный ответ

Акт о скрытых недостатках товаров должен быть составлен:

а) в течение 5 дней по обнаружении недостатков, но не позднее 4 месяцев со дня поступления товара

на склад получателя;

б) в течение 5 дней по обнаружении недостатков, но не позднее 6 месяцев со дня поступления товара

на склад получателя;

в) в течение 5 дней по обнаружении недостатков, но не позднее срока действия договора поставки.

62. Выбрать правильный ответ

Сроки приёмки товаров, поступивших без тары или в открытой таре по количеству:

а) в течение 10 дней, а скоропортящиеся в течение 24 часов;

б) в течение 20 дней, с момента поступления;

в) в момент поступления

63. Выбрать правильный ответ

Нормативные документы, регламентирующие порядок приёмки товаров по качеству:

а) ГОСТы, технические условия, удостоверение на качество, сертификат, Инструкции П-6, П-7,

Положение о поставке товаров народного потребления;

б) ГОСТы, технические условия, Инструкции П-7.

в) ГОСТы, удостоверение на качество, сертификат, технические условия.

64. Выбрать правильный ответ

В какие сроки получатель должен послать вызов поставщику для участия в приёмке товаров по

количеству?

а) в течение 10 дней с момента получения товара;

б) на следующий день с момента обнаружения недостачи;

в) одновременно с приостановлением приёмки;

г) в течение 3-х дней с момента обнаружения недостачи;

д) в течение 12 часов после прибытия товара.

65. Выбрать правильный ответ

Документ, подтверждающий право на ведение конкретной торговой деятельности в течение

установленного срока, а также определяющий условия её осуществления:

а) свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

б) Разрешение на торговлю;

в) Лицензия;

66. Выбрать правильный ответ

При какой технологической планировке торгового зала магазина наиболее эффективно используются торговые площади, обеспечивается лучший просмотр торгового зала и рациональное движение покупательских потоков:

а) островная;

б) линейная;

в) боксовая;

67. Выбрать правильный ответ

В заявке на доставку товаров указывается:

а) наименование товаров, их ассортиментные признаки (артикул, сорт), требуемое количество;

б) наименование товаров, требуемое количество, цена;

в) наименование товаров, их ассортиментные признаки (артикул, сорт), требуемое количество, цена.

68. Выбрать правильный ответ

Схема одноуровневого канала распределения:

а) изготовитель - оптовый торговец - розничный торговец - потребитель;

б) изготовитель - розничный торговец - потребитель;

в) изготовитель - потребитель.

69. Выбрать правильный ответ

Централизованная доставка товаров осуществляется:

а) транспортом поставщика или транспортом общего пользования;

б) транспортом поставщика или транспортом покупателя;

в) транспортом покупателя или транспортом общего пользования.

70. Выбрать правильный ответ

Для получения товаров со склада поставщика товарополучатель должен предъявить:

а) счёт-фактуру и доверенность;

б) паспорт и доверенность;

в) счёт-фактуру и паспорт.

71. Выбрать правильный ответ

Склады размещаются на железнодорожных станциях, водных пристанях и служат для принятия грузов с одного вида транспорта на другое

а) транзитно-перевалочные

б) подсортировочно-распределительные

в) универсальные

72. Выбрать правильный ответ

Независимые оптовые торговцы:

а) действуют по поручению клиента и преимущественно за его счет;

б) специализируются на оптовой торговле, и осуществляют полный комплекс закупочно-бытовых операций с переходом права собственности на товар;

в) создают условия для организации оптовой торговли, но сами не выступают в качестве субъектов оптовой торговой деятельности.

73. Выбрать правильный ответ

Посреднические оптовые структуры:

а) действуют по поручению клиента и преимущественно за его счет;

б) специализируются на оптовой торговле, и осуществляют полный комплекс закупочно-бытовых операций с переходом права собственности на товар;

в) создают условия для организации оптовой торговли, но сами не выступают в качестве субъектов оптовой торговой деятельности.

74. Выбрать правильный ответ

Главная цель управления торгово-технологическими процессами на предприятиях оптовой торговли:

а) обеспечение планомерного и бесперебойного товароснабжения розничных торговых предприятий;

б) обеспечение сохранности товарно-материальных ценностей;

в) обеспечение правильной и своевременной приемки товаров.

75. Выбрать правильный ответ

Разъездной представитель торговой фирмы, предлагающий покупателям товары по имеющимся образцам и каталогам:

а) брокер;

б) дистрибьютор;

в) коммивояжёр.

76. Выбрать правильный ответ

Инвентарь для проверки качества яиц:

а) овоскоп;

б) окорёнок;

в) мутовка.

77. Выбрать правильный ответ

Оборудование, предназначенное для укладки товаров, их транспортирование со складов поставщиков в торговую сеть, временного хранения и продажи товаров по форме самообслуживания:

а) горка;

б) тара-оборудование;

в) поддон.

78. Выбрать правильный ответ

Весы проверяют:

а) один раз в год;

б) два раза в год;

в) один раз в два года

79. Выбрать правильный ответ

Какая организация осуществляет государственный надзор за весоизмерительным оборудованием:

а) налоговая инспекция;

б) метрологическая служба;

в) органы местного самоуправления.

80. Выбрать правильный ответ

Назначение тарировочной камеры:

а) установить весы по уровню;

б) провести проверку весов на чувствительность;

в) установить стрелку на нуль в ненагруженном состоянии;

г) отрегулировать колебания стрелки до 3-4 раз в одну или другую сторону.

81. Выбрать правильный ответ

Блок индикации весов ВР 4900 состоит из:

а) цифровых табло: стоимость, масса, цена за 1 кг;

б) цифровых клавиш от 0 до 9;

в) кнопок «Тара», «С».

82. Выбрать правильный ответ

На товарных весах разрешается пользоваться гирями:

а) общего назначения;

б) условными;

в) образцовыми.

83. Выбрать правильный ответ

В конце рабочего дня продукты, находящиеся в открытых витринах, прилавках:

а) убирают в шкафы и камеры, а витрины и прилавки отключают от электросети;

б) при полной загрузке оставляют на хранение;

в) при неполной загрузке убирают в шкафы и камеры.

84. Выбрать правильный ответ

С целью снижения шумов в торговом зале применяют холодильное оборудование:

а) со встроенным холодильным агрегатом;

б) с отдельно стоящим холодильным агрегатом;

в) с централизованным холодоснабжением.

85. Выбрать правильный ответ

Скорость передвижения гружёных электротележек по территории склада:

- а) не более 12 км/ч. в узких проходах, на поворотах до 8 км/ч;
- б) не более 10 км/ч. в узких проходах, на поворотах до 5 км/ч;
- в) не более 5 км/ч. в узких проходах, на поворотах до 3 км/ч.

86. Выбрать правильный ответ

Высота укладки груза небольшой массы на электротележки:

- а) не должна превышать верхней точки электротележки;
- б) не более 0,5 м выше верхней точки электротележки с обязательной перевязкой верёвками;
- в) на 0,5 м ниже верхней точки электротележки.

87. Выбрать правильный ответ

Контрольная лента должна храниться:

- а) не менее 1 года;
- б) не менее 3 лет;
- в) не менее 5 лет.

88. Выбрать правильный ответ

Юридический документ, подтверждающий приём денег предприятием и отпуск товара покупателю на указанную в нем сумму:

- а) кассовый чек;
- б) товарный чек;
- в) расписка.

89. Выбрать правильный ответ

К заявлению на регистрацию ККМ прилагаются:

- а) паспорт на ККМ и договор на её техническое обслуживание и ремонт с ЦТО;
- б) паспорт на ККМ и договор на её техническое обслуживание и ремонт с ЦТО, и свидетельство о

регистрации торгового предприятия в качестве юридического лица или предпринимателя без

образования юридического лица;

в) паспорт на ККМ и свидетельство о регистрации торгового предприятия в качестве юридического лица или предпринимателя без образования юридического лица.

90. Выбрать правильный ответ

Блок ККМ, предназначенный для регистрации и длительного хранения отчётной информации с исключением возможности её изменения:

- а) оперативно-запоминающее устройство;
- б) фискальная память;
- в) репрограммируемое постоянное запоминающее устройство.

91. Выбрать правильный ответ

Перевод показателей суммирующих счётчиков на нули производится каждые:

- а) 8 часов;
- б) 12 часов;
- в) 24 часа.

92. Выбрать правильный ответ

Счётчик частных итогов ведёт учёт:

- а) проводимых денежных сумм по секциям;
- б) проводимых денежных сумм в целом по кассе;
- в) суммы покупок одного покупателя.

93. Выбрать правильный ответ

Пароль режима «Гашение»:

a	отд.	1	1	1	1	1	отд.
)	чек						чек

б)	отд. чек	2	2	2	2	2	отд. чек
--------	-------------	---	---	---	---	---	-------------

в)	чек	2	2	2	2	2	чек
--------	-----	---	---	---	---	---	-----

94. Выбрать правильный ответ

Как вывести ККМ «Samsung ER-4615RF» из состояния блокировки при высвечивании на индикаторном табло «ПЧ»:

- а) нажать клавишу «СБРОС»;
- б) ввести пароль кассира;
- в) отключить питание и удалить из принтера застрявшую бумагу.

95. Выбрать правильный ответ

Укажите, какие товары целесообразно размещать в «золотом» треугольнике?

- а) товары повседневного спроса;
- б) товары импульсного спроса;
- в) товары, спрос на которые нужно активизировать;
- г) недорогие товары.

96. Выбрать правильный ответ

Порядок отмены чека после его регистрации на ККМ «Samsung ER-4615RF»:

- а) перевести замок режимов в положение «СТОПНО», ввести пароль режима, отменяемую сумму,
отдел, нажать клавишу ИТОГ/НАЛ;
- б) нажать клавишу ПОЛН. СТОПНО;
- в) нажать клавишу СТОПНО.

97. Выбрать правильный ответ

При оплате товара банковским чеком сумма, обозначенная на чеке, может быть:

- а) больше или равной сумме для оплаты;
- б) меньшей или равной сумме для оплаты;
- в) большей, меньшей или равной сумме для оплаты.

98. Выбрать правильный ответ

Ротация товаров - это:

- а) углубление ассортимента;
- б) приемка товаров;
- в) очередность продажи товаров

99. Выбрать правильный ответ

При покупке гастрономических товаров (например, колбасы, сыра), можете ли Вы попросить продавца нарезать товар:

- а) да, продавец должен это сделать по просьбе покупателя без взимания дополнительной платы;
- б) нет, это не входит в обязанность продавца;
- в) да, но только за отдельную плату.

100. Выбрать правильный ответ

Какой из перечисленных товаров продавец не обязан предоставить потребителю на период ремонта;

- а) сотовый телефон;
- б) фен для сушки волос;
- в) аудиоплеер